ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

WAGO HUNGÁRIA GYÁRTÓ ÉS KERESKEDELMI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
Általános Szerződési Feltételei
fogyasztónak nem minősülő személyek részére

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**), a WAGO Hungária Kft.-vel (székhelye: 2040 Budaörs, Office Park, Szabadság út 117. C. ép. 3. em.) (a továbbiakban: **Eladó** vagy **WAGO Hungária Kft.**) kereskedelmi és szerződéses kapcsolatba kerülő üzleti partnerek (a továbbiakban: **Vevő**) esetében mindkét szerződő fél (Eladó és a Vevő, a továbbiakban együttesen: **Felek**) általános szerződéses kötelezettségeit, illetve jogait tartalmazza.

1.
Általános rendelkezések

1.1. Az Eladótól való vásárlás feltétele a jelen ÁSZF Vevő részéről történő megismerése és önmagára nézve kötelezőként való elismerése. A megrendelések kizárólag a jelen általános szállítási és fizetési feltételek alapján kerülnek elfogadásra, illetve teljesítésre. A megrendelést ezen feltételek elfogadásának tekintjük.

1.2. A jelen ÁSZF-ben szabályozott szállítási és eladási feltételek tartalmát a Vevő külön feltételei nem módosíthatják. Az Eladó képviselői a ÁSZF feltételeit szóban nem módosíthatják. Az ÁSZF rendelkezéseitől a Felek csak közös, írásba foglalt megállapodással térhetnek el.

1.3. Jelen ÁSZF **2022. 01. 01.** napjától hatályos és az Eladó által újonnan kibocsátott Általános Szerződési Feltételek hatálybalépéséig hatályban marad. Az adott jogügyletre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF alkalmazandó.

1.4. Eladó jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, feltéve, hogy a Vevők részére erre vonatkozóan a Webhelyén (**www.wago.com/hu**, a továbbiakban: **Webhely**) előzetes tájékoztatást tesz közzé. A módosított ÁSZF az előzetes tájékoztatásban foglalt időpontban, de leghamarabb az előzetes közzétételt követő 8 nap elteltével lép hatályba. A módosított feltételek a Vevőre a módosítás hatálybalépését követő első használattól kezdődően, és a módosítás hatálybalépését követően leadott megrendelésekre vonatkoznak.

1.5. Jelen ÁSZF tekintetében írásba foglalt megállapodásnak ismerik el a Felek a telefax, postai levélváltás, valamint elektronikus levélváltásuk útján létrejött megállapodásaikat, amennyiben azokat a jelen ÁSZF-ben és a Vevő által a megrendeléskor megadott elérhetőségeik bármelyikére küldik meg.

2.
Az Eladó adatai és céginformációi

2.1.

Cégnév: **WAGO Hungária Gyártó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 2040 Budaörs, Office Park, Szabadság út 117. C. ép. 3. em.
Képviseli: Fodor Róbert ügyvezető igazgató önállóan, Axel Christian Börner ügyvezető igazgató önállóan
Adószám: 13633404-2-13
Közösségi adószám: HU13633404.
Cégjegyzékszám: 13-09-106130
Vezetve a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.

Internal

Szerződés nyelve: magyar
Ügyfélszolgálat, kapcsolattartó személy(ek) neve, beosztása: www.wago.hu oldalon elérhető mindenkori személyek
A Vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló elektronikus levelezési cím: www.wago.hu oldalon elérhető mindenkori cím
Telefonos elérhetőség: +36 23 791 000

2.2. A WAGO Hungária Kft. a WAGO Group (székhelye: Hansastrasse 27, 32423 Minden, Németország, a továbbiakban: **WAGO Group**) leányvállalata. A WAGO Hungária Kft. a WAGO Group által gyártott termékeket értékesít.

3.
A Vevők személye

3.1. Az Eladó viszonteladók és végső felhasználók részére értékesít.

3.2. Tartós üzleti kapcsolat esetében az Eladó és a viszonteladó között keretmegállapodás (a továbbiakban: **Keretmegállapodás**) jön létre. Jelen ÁSZF rendelkezései Keretmegállapodás alkalmazása esetében is érvényesek, azonban a Keretmegállapodásban a felek eltérhetnek az ÁSZF egyes rendelkezéseitől. Amennyiben az ÁSZF és a Keretmegállapodás ellentétes rendelkezést tartalmaz, úgy a Keretmegállapodásban foglalt rendelkezés az irányadó.

3.3. Az Eladó kizárólag olyan Vevők számára értékesít, akik a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében nem minősülnek fogyasztónak, azaz a Vevő a vásárlást szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében hajtja végre. Amennyiben a Vevő a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében fogyasztónak minősül és ennek ellenére sikeresen vásárol, az őt ebből adódóan esetlegesen ért károkért az Eladó nem felel.

3.4. A Webhelyen keresztül történő megrendelésével a Vevő kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy:
- - jogi értelemben véve képes kötelező erejű szerződéseket kötni; és
- - a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében nem minősül fogyasztónak.

3.5. A vevő szavatol, hogy megfelel a nemzeti és nemzetközi külkereskedelmi jog minden előírásának (beleértve a szállítási és teljesítési tilalmakat is), szavatolja ezen mindenkor hatályos jogszabályoknak a maradéktalan betartását. A vevő megerősíti, hogy nem minősül szankciókkal érintett természetes vagy jogi személynek, és köteles haladéktalanul értesíteni a WAGO-t, ha szankcióval érintetté válik, vagy ha a jövőben szankcióval érintett személy tulajdonába vagy ellenőrzése alá kerül.

4.
A megrendelés menete

4.1. A megrendelés formái

4.1.1. Termékrendelést az Eladó e-mail üzenetben az alábbi e-mail címre: **info.hu@wago.com**, vagy e-shopon keresztül fogad el.

Az e-shopból történő megrendelés elektronikus úton történik internetkapcsolaton keresztül az alábbi címen található weboldalról: https://www.wago.com/hu/

4.1.2. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a jövőben kizárólag e-shopon keresztül történő értékesítést vezessen be.

4.1.3. Az Eladó által forgalmazott egyes termékek megvásárlása kizárólag az e-shop keretein kívül történő, elektronikus levélváltáson keresztül rögzített megrendeléssel lehetséges.

Internal

4.1.4. Az Eladó a megrendelést a Vevő által a megrendelés folyamán elektronikus úton megadatott adatai alapján teljesíti, ezért a Vevő által esetlegesen tévesen közölt adatok következtében beálló hibás teljesítésért a WAGO Hungária Kft. semmiféle felelősséggel nem tartozik.

4.1.5. Az Eladó általi szállítás magában foglalja a megrendelendő termékhez kapcsolódó műszaki tanácsadást is. Ennek keretében az Eladó lehetőséget biztosít a Vevő számára, hogy a vásárlást megelőzően akár telefonon, akár e-mail útján termékeik vonatkozásában bővebb információt kérjen. Amennyiben a Vevő nem él ezen konzultáció lehetőségével és emiatt az általa megvásárolt termék nem alkalmas céljai megvalósítására, úgy ezen – a Vevőnek felróhatóan nem kellő gondossággal megvásárolt – termék Vevő által elérni kívánt célra való alkalmatlansága miatti felelősségét az Eladó kizárja, helytállás a tévedésből megvásárolt termék vonatkozásában nem terheli ezen okból.

4.1.6. Az Eladó a termékszállításhoz kapcsolódó műszaki tanácsadáson túl, külön megállapodás alapján a termékek alkalmazásával kapcsolatos oktatásokat is biztosíthat. Amennyiben az Eladó bizonyos termékek használatához kapcsolódóan oktatási szolgáltatást biztosít, úgy ennek feltételeit Eladó külön hirdetményben határozza meg, amelyet a Webhelyén közzétesz.

4.1.7. Az Eladó külön megállapodás alapján üzembe helyezést, összeszerelést vagy karbantartási munka elvégzését is vállalhatja, ebben az esetben a Vevőt terheli ennek díja és az Eladó ezen szolgáltatásokkal összefüggésben felmerülő költségeinek, így különösen az utazási költségek, szerszámok és felszerelések szállítási költségeinek és napidíj költségeinek megtérítése is.

4.1.8. A megrendelést és visszaigazolását a felek között elektronikus úton létrejött szerződésnek kell tekinteni, amelyre a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozik. Ezzel összefüggésben az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szolgáltató iktatja a szerződést, illetve, az iktatott szerződés a Vevő számára hozzáférhető a részére megküldött visszaigazolás formájában.

4.1.9. Az elektronikus úton tett jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik. Eladó biztosítja az adatbeviteli hibák javításának lehetőségét a Vevőnek a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően, illetve a visszaigazolás megérkezését követően is.

4.2. A megrendelés menete e-mail üzenetben történő ajánlatkérés esetében

4.2.1. Amennyiben a Vevő e-mail üzenetben a 4.1.1. pontban foglalt e-mail címen jelzi megrendelésre irányuló szándékát, arra válaszul az Eladó írásbeli, azonosítószámmal ellátott, kötelező erővel nem bíró választ küld, amely tartalmazza az árat. Az ár a 6.4. és 6.5. pontok értelmében, az ott írt módon a szállítási díjat is magában foglalja.

4.2.2. A Vevő **megrendelését** az azonosítószámra hivatkozva adhatja fel. A megrendelés a Vevő ajánlattételének minősül.

4.2.3. A Megrendelés akkor tekinthető az Eladó részéről elfogadottnak (azaz a szerződés akkor jön létre), ha arról az Eladó **írásos visszaigazolást** küld a Vevő részére. Az Eladó a visszaigazolását a Vevő megrendelési számára és/vagy az ajánlat azonosítószámára hivatkozva küldi meg. Arra az esetre, ha a megrendelés elküldését követő 48 (negyvennyolc) órán belül nem érkezik visszaigazolás a megrendelés tekintetében, az Eladó kéri a Vevőt,

Internal

hogy vegye fel a kapcsolatot a munkatársaival. Ha a megrendelést az Eladó 48 (negyvennyolc) órán belül nem igazolja vissza, a Vevő ajánlati kötöttsége megszűnik.

A szállítások és szolgáltatások terjedelmét a visszaigazolás határozza meg. A szállítási határidőre minden esetben a visszaigazolásban foglalt határidő az irányadó, amely a 9.1.1.-9.1.3. pont értelmében azonban csak **tájékoztató jellegű** szállítási határidőnek minősül.

4.2.4. A megrendelés visszavonására a info.hu@wago.com e-mail címre küldött szándéknyilatkozattal van lehetőség mindaddig, amíg az érintett megrendelés vonatkozásában a Vevő nem kapott visszaigazolást az Eladótól.

4.2.5. Amennyiben a rendelés visszaigazolását követően a Vevő a megrendelést visszavonja (azaz annak teljesítésére nem tart igényt), **a megrendelt termék nettó átadási ár 10 (tíz) %-át meghiúsulási kötbérként köteles megfizetni az Eladónak.**

A Vevő az Eladó által visszaigazolt megrendelésekkel létrejövő szerződéstől akkor jogosult kötbérmentesen elállni a visszaigazolástól számított 12 (tizenkettő) órán belül, ha a megrendelést az Eladó a visszaigazolás szerint a visszaigazolástól számított 30 (harminc) napon napon túl tudja csak teljesíteni.

4.3. A megrendelés menete az e-shopból

Regisztráció

4.3.1. A megrendelés a https://www.wago.com/hu/ webhelyen elérhető e-shopból kizárólag regisztrált és szerződött Vevők részére lehetséges.

4.3.2. A regisztrálás iránti igényt a WAGO Hungária Kft. értékesítőin vagy a vevőszolgálaton (telefonszám: +36 23 791 000, e-mail cím: eshop.hu@wago.com) keresztül lehet jelezni.

A regisztrációs igény alapján az Eladó bonitásvizsgálatot folytathat le a regisztrálni kívánó partner vonatkozásában. A vizsgálat eredményétől függően az Eladó fenntartja a jogot arra nézve, hogy bármely regisztrációt indokolás nélkül visszautasítson. A visszautasításhoz különösen, de nem kizárólagosan az alábbi körülmények vezethetnek: ha a regisztrálni kívánó partnernek lejárt, korábbi tartozása van az Eladóval szemben vagy nem szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban vagy a nyilvános cégadatok szerint a regisztrálni kívánó partnerrel szemben végrehajtás van folyamatban.

4.3.3. A Webhely használata minden regisztrált és hozzáférési engedélyt kapott felhasználó számára kizárólag jelen ÁSZF alapján engedélyezett. A Webhely használatának megkezdésekor, de legkésőbb az e-shopban történő regisztráció aktiválásakor a partnernek (felhasználónak) el kell fogadnia a hatályos ÁSZF-et.

4.3.4. A regisztráció során a Vevő felhasználónevet és jelszót (a továbbiakban: **Felhasználói Adatok**) határoz meg. A felhasználói felület lehetővé teszi, hogy a Vevő bármikor megtekinthesse vagy megváltoztassa az adatait, vagy visszavonjon vagy kibővítsen bármilyen, korábban adott hozzájárulást. A Vevőnek biztosítania kell, hogy a Felhasználói Adatokhoz harmadik személy ne férhessen hozzá. A Vevő felelős a Felhasználói Adatokkal történő minden megrendelésért és más tevékenységért.

4.3.5. Ha a Vevő tudomására jut, hogy Felhasználói Adatait illetéktelen harmadik személy használja, köteles erről az Eladót írásban, **az info.hu@wago.com** címre küldött e-maillel azonnal tájékoztatni. A tájékoztatás kézhezvételekor az Eladó haladéktalanul letiltja az érintett Felhasználói Adatokkal való hozzáférést a jelszóval védett területre. A letiltást akkor lehet feloldani, ha a Vevő erre vonatkozó külön írásbeli kérést küld az Eladónak.

Internal

4.3.6. A Vevő az **info.hu@wago.com** címre küldött e-maillel bármikor kérheti regisztrációjának törlését vagy módosítását, feltéve, hogy a törlés nem akadályozza a folyamatban lévő szerződéses jogviszonyok kezelését. Ebben az esetben az Eladó – amint korábbi vagy folyamatban lévő megrendelések teljesítéséhez nincs már rá szükség – töröl minden felhasználói adatot és a felhasználó minden más tárolt személyes adatát.

4.3.7. Az Eladó a Vevőnek szóló értesítés megküldésével egyidejűleg bármikor, indokolás nélkül jogosult a hozzáférési engedélyt visszavonni, így különösen, de nem kizárólagosan akkor, ha regisztráláskor a Vevő hamis információt adott meg, ha a Webhely használata során alkalmazandó jogszabályt vagy jelen ÁSZF-et megsértette, vagy a Webhelyet hosszú ideig nem használta.

Megrendelés e-shopon keresztül

4.3.8. Az online-rendeléshez a Vevőnek először be kell jelentkezni az e-shop felületén a Felhasználói Adatokkal. A Webhelyen közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Vevő minősül ajánlattevőnek. A Vevő a bevásárlókosárba teszi azokat a termékeket, amelyeket meg akar vásárolni. Amennyiben a Vevő további termékek megvásárlását is kívánja, úgy a következő termékekkel is hasonlóképpen kell eljárnia, amíg a virtuális kosarába nem kerül bele minden megvásárolni kívánt termék a megrendelni kívánt darabszámmal együtt.

Ha a Vevő már „összegyűjtött" minden elemet, amelyet meg akar vásárolni, vissza kell mennie a bevásárlókosárra és megerősíteni, hogy folytatni akarja a folyamatot. Ezt követően a Vevő látni fog egy áttekintést a megrendeléséről, amely lehetővé teszi, hogy minden adatot újra ellenőrizhessen. Az áttekintés tartalmazza a szállítás díját és az esetlegesen felmerülő egyéb költségeket, így különösen de nem kizárólagosan a minimum rendelési felárat, a fém felárat, gyártósor átszerelési felárat, a csomagolási pótdíjat, amely a végösszeghez hozzáadásra kerül. A Vevő itt még változtathat szállítási címet, de számlázási címet már nem.

4.3.9. Amennyiben a Vevő megrendeléshez szükséges minden adatot megadott, úgy a „Rendelés elküldése" gombra kattintva véglegesítheti rendelését. A „Rendelés elküldése" gombra történő kattintás kötelező érvényű ajánlattételnek minősül a Vevő részéről, azaz az Eladó adott megrendelésre vonatkozó, jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén létrejön a Vevő fizetési és átvételi kötelezettsége. Ha a megrendelés feladását követő 48 (negyvennyolc) órán belül nem érkezik visszaigazolás a megrendelés tekintetében, az Eladó kéri a Vevőt, hogy vegye fel a kapcsolatot a munkatársaival. A Vevőt az ajánlata 48 (negyvennyolc) órás időtartamban köti. Amennyiben az ajánlatot a jelen ÁSZF szerint 48 (negyvennyolc) órán belül nem igazolja vissza az Eladó, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Figyelem! Az Eladó kéri a Vevőket, hogy a megrendelés véglegesítése előtt szíveskedjenek a megadott adataikat figyelmesen ellenőrizni, mivel az Eladó a Vevő által hibásan megadott adatok miatt bekövetkezett károkért, többletköltségekért semminemű felelősséget nem vállal! Felhívjuk továbbá a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

4.3.10. Az e-shopon keresztül elküldött megrendelés visszavonására nincs lehetőség.

Internal

4.3.11. A megrendelést követően az Eladó e-mailen keresztül megerősíti, hogy a megrendelés megérkezett, megadva a beérkezett megrendelés azonosítószámát, amely megerősítés azonban nem minősül visszaigazolásnak. Ezt követően **külön e-mailben Eladó a Vevő megrendelési azonosítószámára hivatkozva visszaigazolja a megrendelést,** amely visszaigazolás a megrendelésre vonatkozó valamennyi adatot, valamint a megrendelés – mint vételi ajánlat - elfogadását tartalmazza. A beérkezett megrendelés akkor tekinthető az Eladó részéről elfogadottnak, ha arról az Eladó írásos visszaigazolást küld a Vevő részére, azaz a felek közötti szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email a Vevő számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik. A vállalt, tájékoztató jellegű szállítási határidőt minden esetben a visszaigazolás tartalmazza.

5.
A szerződés tárgya

5.1. Az Eladótól az e-shopból megrendelhető minden olyan, a Webhelyen található termék (a továbbiakban: **Termék**), amely termék adatlapján nem szerepel az „elfogyott/ideiglenesen nem kapható" megjelölés.

5.2. Az Eladótól e-mail üzenetben történő megrendelés esetében az Eladó nyomtatott vagy a Webhelyen online elérhető elektronikus katalógusaiban szereplő termékek rendelhetők meg.

5.3. Minden termék egyedi cikkszámmal rendelkezik, amely cikkszám egyúttal a termék azonosítását is szolgálja. Az ajánlatkéréseket, megrendeléseket a WAGO-cikkszám használatával kell megadni.

5.4. A megrendelhető termékek kategorizálásra a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29) Korm. rendelet 6. számú mellékletében meghatározott termékkörök irányadóak.

5.5. A Webhelyen található információ a Termék olyan műszaki specifikációját vagy általános leírását tartalmazhatja, amelynek az egyedi esetben nem kell mindig meglenniük, ezért a Termék pontos teljesítési tulajdonságait mindig a vásárláskor eseti alapon kell meghatározni, és azt a visszaigazolás határozza meg.

6.
Árak

6.1. Az Eladó Webhelyén közétett árak minden esetben tájékoztató jellegűek. A kötelező érvényű, pontos árakat az Eladó visszaigazolása tartalmazza.

6.2. Az Eladó a WAGO Hungária Kft. mindenkor érvényes listaárai alapján határozza meg értékesítési árait. Az aktuális HUF és EUR tájékoztató árlistákat az Eladó Webhelyén – www.wago.com/hu – folyamatosan közzéteszi. A közzétett árak nettó árak. Az átszámításra alkalmazott EUR/HUF árfolyam meghatározására és árfolyammozgás esetén annak akár tárgynapon belüli változtatására az Eladó a jogot fenntartja. Az így megadott árak a visszaigazolás szerinti szállítás időpontjáig garantáltak.

6.3. Az Eladó az e-shopban helyet kapó termékek vonatkozásában az egyoldalú árváltoztatás jogát fenntartja azzal, hogy az az árváltoztatást megelőzően visszaigazolt megrendeléseket nem érinti. Az Eladó továbbá fenntartja magának a jogot az e-shopban kínált termékekre vonatkozó akciók, fizetési és egyéb kedvezmények időbeli korlátozás nélkül történő visszavonására. Valamennyi így

Internal

eszközölt módosítás az e-shopban való megjelenésével válik hatályossá; a megelőzően visszaigazolt megrendelésekre nem vonatkozik.

6.4. A Felek eltérő kifejezett megállapodása hiányában az árak DAP paritáson – INCOTERMS 2000 szerint – értendők. Ettől eltérően, a Felek eltérő megállapodása hiányában a Vevő nettó 30.000,- Ft rendelési érték alatt 3.000,- Ft szállítási költség megfizetésére köteles, amely e-mailen keresztül történő megrendelés esetében a visszaigazolásban, e-shopon keresztül történő megrendelés esetében pedig a végösszeg számításánál feltüntetésre kerül.

6.5. A Vevőt terheli a fizetendő teljes összegről a „végösszeg" elnevezésű végső ár tájékoztatja, amely a 6.4. pont értelmében a szállítási díjat is magában foglalja. A Vevő e végső ár tudatában rendeli meg a kívánt terméke(ke)t. Az Eladó kéri a Vevőket, hogy vegyék figyelembe, hogy a végső ár a megrendelés Vevő részéről történő módosításával módosulhat.

7.
A megrendelések feldolgozása

7.1. Eladó munkatársai a Vevők által leadott megrendelések feldolgozását munkanapokon 8:00 és 15:30 óra között végzik. A Vevőknek lehetőségük van az e-shopból történő megrendeléseiket a nap 24 (huszonnégy) órájában, munkaidőn kívül is leadni (kivétel ez alól a karbantartás időtartama), de a munkaidőn kívül leadott megrendeléseik feldolgozása csak az azt követő legközelebbi munkanapon kezdődik meg. Amennyiben az Eladó a megrendelést valamilyen oknál fogva nem tudja teljesíteni – különös tekintettel arra, ha az adott termék nem található készleten – haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Vevővel egyeztetés, tájékoztatás céljából.

7.2. **Részteljesítés szabályai**
Az Eladó a részteljesítés jogát fenntartja. A részteljesítéssel felmerülő esetleges többletköltséget az Eladó viseli, kivéve, ha a Vevő a 9.2. pont szerinti sürgősségi határidőt kért. Ha a részteljesítés szükségessége merül fel, arról az Eladó minden esetben e-mailben tájékoztatást ad.

8.
Fizetési feltételek

8.1. Amennyiben a Felek tartós üzleti kapcsolatban állnak, fizetés a kiállított számla alapján a Keretmegállapodás szerinti fizetési móddal, határidőben és halasztott fizetéssel teljesítendő, a keretmegállapodásban foglalt fizetési határidővel.

A teljes vételár, továbbá a Termékre vonatkozó összes, adott szerződéssel kapcsolatban keletkezett fizetési kötelezettség megfizetésééig a Termék tulajdonjogát az Eladó fenntartja, még abban az esetben is, ha a Terméket a Vevő már valamely berendezésbe beépítette.

8.2. Ha a Felek között nincs hatályban Keretmegállapodás, az Eladó fenntartja a jogot a fentiektől eltérő fizetési feltételek alkalmazására (előre fizetés, készpénz). Amennyiben a Felek a vételár előre történő utalásában állapodtak meg, a megrendelt termék(ek) megfizetésére a WAGO Hungária Kft. K&H Banknál vezetett HUF: 10403758-50526651-48811000 vagy EUR: HU43 1040 3758 5052 6651 4881 1017 számú bankszámlaszámára történő banki átutalással kerülhet sor.

8.3. A Vevő az Eladó számára eszközölt banki átutalások során a közlemény rovatban mindenkor köteles feltüntetni a megrendelést visszaigazoló e-mailben foglalt rendelésazonosító számot.

8.4. Határidőn túli fizetés esetén késedelmi kamatot számítunk fel a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti törvényes késedelmi kamatmértéknek megfelelően.

8.5. A fizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amely napon az Eladó számláján az ellenérték jóváírásra került.

Internal

8.6. Amennyiben valamely megrendelés teljesítési folyamatában az Eladó tudomására jut, hogy a Vevő fizetési nehézségekkel küzd vagy ellene felszámolás vagy csődeljárás indult, és emiatt a szerződés ellenértékének kifizetése veszélybe kerülhet, joga van a folyamatban lévő és visszaigazolt szállításokra vonatkozóan a feltételeket –határidő, fizetési feltételek, fizetési garanciák – módosítani és fizetési garanciákat kikötni, és/vagy csak részleges vagy teljes pénzügyi előteljesítés ellenében szállítani a megrendelt terméket.

9.
Szállítási és teljesítési feltételek

9.1. A szállítás a legtöbb esetben nemzetközi gyűjtőforgalomban történik, így a szállítás a termékek raktárból való felvételét követően várhatóan 3-4 munkanapot, nagyobb terjedelmű (150 kg feletti) szállítmány esetén várhatóan 7- 8 munkanapot vesznek igénybe.

9.2. Sürgős szállítás is kérhető, kizárólag kisebb (10 kg alatti) súlyú szállítmányok esetén, amely várhatóan 2 munkanap.

9.3. A 9.1.-9.2. pontokban megadott szállítási határidők tájékoztató jellegűek; az attól való eltérésért az Eladó semminemű felelősséggel nem tartozik.

9.4. Az Eladó az árut a Vevő székhelyén, telephelyén, vagy az általa a rendelésben megjelölt címen adja át.

9.5. Ha a Vevő a Terméket az értesítést követően olyan okból nem veszi át, amely az Eladónak nem felróható, az ebből eredő költségeket és kárt teljes egészében a Vevő viseli.

9.6. Amennyiben a szállítás a megrendelés visszaigazolásában szereplő feltételek szerinti – a jelen ÁSZF 6.4. pontjában írt főszabálytól eltérően – az Incoterms 2010 szerint EXW Sondershausen paritáson történik, a készre jelentett teljesítés esetén a Vevő egy héten belül gondoskodni köteles az áru elszállításáról. Amennyiben az értesítéstől számítva **több, mint egy hónap elteltével sem veszi át az árut a Vevő,** azt Eladó úgy tekintheti, hogy a Vevő a megrendeléstől elállt, és jogosult a Vevővel szemben a megrendelt termék nettó listaára 10 (tíz) % mértékű meghiúsulási kötbért érvényesíteni, valamint az érintett terméket harmadik személy számára értékesíteni. A Vevő köteles a meghiúsulási kötbért megfizetni, valamint a harmadik személy számára történő értékesítésből eredő költségeket és egyéb károkat (pl.: alacsonyabb áron történő értékesítésből származó veszteség) a Vevő köteles az Eladó számára megtéríteni.

9.7. Amennyiben a Vevő kívánságára vagy hibájából a szállítási határidő eltolódik és az Eladónak ezért a megrendelt terméket raktároznia kell, a 9.4. pont szerinti értesítésben szereplő szállítási időpontot követő 16. (tizenhatodik) naptól kezdődően - döntése szerint - az érintett megrendelés nettó összegének heti 0,5 (nulla egész öt tized) %-ának, de legfeljebb 4 (négy) %-nak megfelelő összegű raktározási költséget számíthat fel.

10.
Csomagolás

10.1. Az Eladó a termékeket a nyomtatott vagy elektronikus katalógusaiban időről időre megjelölt egységcsomagokban szállítja.

Internal

10.2. A szállított áru a Magyarországon érvényes előírásoknak megfelel, az Eladó az Európai Bizottság, illetve a nemzeti hatóságok által meghatározott Megfelelőségi Nyilatkozatot a Vevő kérésére kiadja.

10.3. A Vevő speciális előírásainak vizsgálatához az Eladó a Vevő speciális vizsgálati előírásainak megismerése után a szükséges mintákat biztosítja, de a vizsgálat költségei a Vevőt terhelik. A költségmentes, terméktől függő mintamennyiség meghatározásának jogát Eladó fenntartja.

12.
Jótállás

12.1. A **szállítástól számított 12 (tizenkét) hónapon belül** az Eladó köteles az anyaghibás vagy hibásan gyártott árukat kicserélni, vagy megjavítani, ha a Vevő a hibát a felfedezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban bejelentette az Eladó részére. Nem érvényes ez a jótállás a természetes kopásból, elhasználódásból, illetve hanyagságból, vagy egyéb, nem a hibás teljesítésből eredő hibákra. A termék kicserélése vagy kijavítása várható határideje (tájékoztató jellegű határidő): a hibabejelentéstől számított 3 (három) hónap, ami harmadik fél érdekkörében álló, vagy vis major okból módosulhat.

12.2. Jótállási igény a www.wago.hu-n elérhető nyomtatványon jelenthető be, amelyet cégszerűen aláírva, e-mailben kell megküldeni az Eladó alábbi e-mail címére: info.hu@wago.com. A bejelentőnek tartalmaznia kell a hiba leírását, valamint azt, hogy a Vevő igényel-e cserekészüléket a bejelentése elintézésének idejére. Eladó a cseretermékét az eredeti szerződésben rögzített mennyiségben és szállítási helyig vállalja leszállítani.

12.3. Vevő a hibás árut saját költségén köteles visszaküldeni az Eladó székhelyére. Amennyiben a Vevő cserekészüléket igényel, a Felek ezirányú kifejezett megállapodása esetében az Eladó lehetőséget biztosíthat arra, hogy a cserekészülék megküldését követően (vagy azzal egyidejűleg) saját költségén gondoskodik a hibás termék Eladó központjába történő elszállításáról. Amennyiben a hiba javítható, úgy a Vevő a hibajavítás idejére kapott cserekészüléket köteles a javított termék visszaszolgáltatásával egyidejűleg az Eladó rendelkezésére bocsátani. A cserekészülék esetleges nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a Vevő köteles az Eladónak megtéríteni.

12.4. A hibás terméket az Eladó a visszaszállítást követően haladéktalanul megvizsgálja, és eldönti, hogy a hiba a magyarországi központban orvosolható-e. Amennyiben a hiba orvosolható, akkor kijavítást követően visszaküldi a Vevőnek.

12.5. Amennyiben a hibát a magyarországi központban nem tudták orvosolni, az Eladó a hibás terméket haladéktalanul visszaküldi a WAGO Group németországi központjába, ahol a hibás terméket megvizsgálják, ún. (8D Reportot készítenek róla, amelyből megállapítható, hogy a hiba oka a teljesítéskor fennállt-e [gyártási hiba], vagy pedig a hiba a helytelen használat következménye).

Amennyiben a hiba aránytalan javítható, Eladó visszaküldi Vevőnek a javított terméket, és ezzel a Vevő jótállási igényét kielégítette.

12.6. Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy a németországi központba megküldött termékek döntő hányada esetében a kijavításra nincs, vagy csak aránytalan többletköltség felmerülése mellett lenne lehetőség, ezért – amennyiben a Vevő jótállási igénye megalapozott, azaz a 8D Report tanúsága szerint a termék gyári hibás -

- ha a Vevő cserekészüléket igényelt, a cserekészülék leszállításával egyidejűleg – az eredeti termék árával azonos összegben – a Vevő részére számla kerül kiállításra, amelyet a 8D Report kézhezvételét követően az Eladó jóváír;
- ha a Vevő nem igényelt cserekészüléket, a 8D Report kézhezvételét követően a Vevő döntése alapján a terméket Eladó kicseréli, vagy Vevő a szerződéstől elállhat, ebben az esetben a már megfizetett vételárat, illetve vételárrészt az Eladó teljes egészében visszafizeti a részére., illetve ha a Vevő még nem fizetett, az Eladó a kibocsátott számlát jóváírja.

Internal

12.7. A jótállási felelősségre egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) rendelkezései irányadóak. Az Eladótól történő vásárlás alkalmával – ahogyan azt a jelen ÁSZF is tartalmazza – külön garancialevél kiállítására nem kerül sor. A jótállási igény érvényesítéséhez a vásárláskor kiállított és a szállítással egyidejűleg átadásra kerülő számla szükséges.

13.
Elháríthatatlan akadály (vis maior)

13.1. A teljesítésre képtelen fél mentesül szerződéses kötelezettségének teljesítése alól abban az esetben, ha a teljesítésre érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény miatt válik képtelenné. Ilyen esetek többek közt, de nem kizárólag: áradás, szükségállapot, háború, sztrájk, közlekedési és más üzemzavarok.

13.2. Vis maior esetén a másik fél érdekmúlásra hivatkozva akkor jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az a kötelezett részéről a vis maior körülmény felmerülését követő legkésőbb 2 (kettő) hónapon belül sem teljesíthető, azonban a már teljesített szolgáltatás felmondás esetén sem maradhat ellenenérték nélkül (azt a felmondást gyakorló fél köteles megtéríteni). Vis maior esetén a Felek haladéktalanul kötelesek egymást a jelen ÁSZF-ben foglalt, valamint a megrendelés leadásakor megadott elérhetőségeiknek keresztül értesíteni.

14.
Felelősség

Az Eladó kizárja a felelősségét mindazon, a Vevőket ért károk tekintetében, amelyek bekövetkezésének oka a Vevő nem megfelelő technikai felkészültségéből, informatikai hozzáértésének hiányosságaiból, nem megfelelő informatikai védettségéből és egyéb hasonló, a Vevő érdekkörébe tartozó okból következik be.

15.
Adatvédelem, személyes adatok kezelése

Az Eladó kötelezettséget vállal, hogy a Vevőről nála nyilvántartott adatokat harmadik félnek nem adja át. Eladó a Vevő, illetve a Vevő részéről eljáró természetes személyek esetlegesen kezelt személyes adatait a mindenkori adatkezelési és adatvédelmi szabályzatával összhangban kezeli.

16.
Szerzői jogi rendelkezések

16.1. Az Eladó https://www.wago.com/hu Webhelyének tartalma a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően szerzői jogi védelem alatt áll.

16.2. Az Eladó az általa forgalmazott termékek egy részéhez meghatározott szoftver weboldaláról történő letöltését engedélyezi. A szoftver ugyancsak szerzői jogvédelem alatt áll. A szoftver letöltésének engedélyezése nem kizárólagos és – eltérő megállapodás hiányában – határozatlan idejű és nem átruházható jogot teremt az átadott, letöltött szoftver személyes használatára. A Vevő felelős a szoftver szakszerű telepítéséért és konfigurálásáért.

16.3. A szoftver letöltésének engedélyezése úgy történik, hogy a letöltéshez szükséges kódot az Eladó a Vevő rendelkezésére bocsátja.

16.4. A viszontértékesítő Vevő a felhasználói jogot – azzal a terjedelemmel, ahogy ő maga is rendelkezik vele – saját vevőjére átruházhatja.

Internal

A felhasználási jog korlátai

16.5. A szoftver nem módosítható, nem fejleszthető tovább, és harmadik felek számára (beleértve a továbblicencelést) nem átruházható, kivéve, ha az jelen ÁSZF-ben vagy szerződésben kifejezetten másként kerül szabályozásra.

16.6. A szoftver felhasználása során a Vevő nem jogosult

i. a szoftver egészének vagy bármely részének másolására (kivéve a törvény által megengedett biztonsági mentés céljából),
ii. a szoftver nyilvános reprodukálására vagy elérhetővé tételére, sem vezetékes, sem vezeték nélküli úton,
iii. a szoftver forráskódjának lefordítására, elemzésére, dekódolására, konvertálására vagy szétbontására vagy bármely más módon történő módosítására,
iv. részben vagy egészben a szoftveren alapuló, nem megengedett származékos munkák készítésére,
v. szerzői jogok vagy más védett jogokhoz fűzött jegyzetek vagy hivatkozások módosítására vagy eltávolítására,
vi. a szoftver más személyek számára történő átadására (például bérbeadás, kölcsönzés vagy lízingelés révén) és
vii. a szoftver különleges kockázatú területeken történő felhasználására, amelyek folyamatos hibátlan működést igényelnek és ahol a szoftver hibája közvetlen életveszélyt vagy egészségkárosodás vagy jelentős vagyoni vagy környezeti kárt okozhat (például atomerőművek, fegyverrendszerek, repülőgépek és gépjárművek üzemelésében).

16.7. Ha a Webhelyről letölthető információk, szoftverek vagy dokumentációk ingyenesek, akkor az Eladó kizárja a felelősségét az információk, szoftverek vagy dokumentációk kellékhibáiért és a jogszavatosság hibáiért, ide értve különösen azok helyességéért, pontosságáért, harmadik fél szellemi tulajdonjogától való mentességéért, teljességéért és/vagy használhatóságáért való felelősséget — kivéve a szándékos károkozás esetét.

16.8. A webhely harmadik fél webhelyeire vezető hyperlinkeket tartalmazhat. Az Eladó semmilyen felelősséget nem vállal az ilyen webhelyek tartalmai tekintetében, nem azonosul az ilyen webhelyek tartalmával, nem követi figyelemmel a belinkelt információkat, és nem felelős a tartalmukért és az ott tárolt információkért. Felhasználásuk a Vevő saját kockázatára történik.

17.
Egyéb rendelkezések

17.1. A Webhely használatakor, valamint az Eladó által nyújtott információ, szoftverek és dokumentációk harmadik fél számára történő átadásakor, vagy az ezekkel kapcsolatos más kereskedelmi erőforrások átadásakor a Vevő köteles betartani és eleget tenni az összes rá vonatkozó nemzeti, európai és egyesült államokbeli exportellenőrzési szabálynak, beleértve az összes európai vagy egyesült államokbeli szankciós listát (együttesen: „exportellenőrzési szabályok"). A Vevő tudomásul veszi, hogy az exportellenőrzési szabályok arra is vonatkoznak, ha az információt kommunikációs hálózatokon továbbítják külföldre (pl. e-mail vagy adatállomány átvitel). A Vevő teljes kártérítéssel tartozik az Eladóval szemben, ha figyelmen kívül hagyta az exportellenőrzési kötelezettségeket, és ezért az állami hatóságok vagy egyéb harmadik fél az Eladóval vagy anyacégével szemben bármilyen igényt vagy büntetést érvényesített.

17.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Ptk., valamint Magyarország mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadók. Jogvita esetére a Felek kikötik (értékhatártól függően) a Budaörsi Járásbíróság és a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét.

***

Internal