



REKLAMATION

WAGO Kontakttechnik GmbH & Co. KG
Hansastraße 27
32423 Minden

Ihr Retourenschein

Für die eingetragenen Artikel erhalten Sie separat einen Retourenschein mit unserer Qualitätsmeldungsnummer.

Datum der Anmeldung:

Kundendaten / Absender

Kunden-Nr.

Firma

Straße

PLZ Ort

Ansprechpartner

Name, Vorname

Abteilung

Telefon Fax

E-Mail

Wir beantragen hiermit eine Qualitätsmeldungs-Nr. für folgende(n) Artikel

	Materialnummer	Menge	Grund Serial-/ChargenNr.
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer
			WAGO Rechnungsnummer

	Materialnummer	Menge	Grund Serial-/ChargenNr.
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer
			WAGO Rechnungsnummer

	Materialnummer	Menge	Grund Serial-/ChargenNr.
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer
			WAGO Rechnungsnummer

	Materialnummer	Menge	Grund Serial-/ChargenNr.
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer
			WAGO Rechnungsnummer

	Materialnummer	Menge	Grund Serial-/ChargenNr.
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer
			WAGO Rechnungsnummer

Rücksendegründe:

1: falschen Artikel geliefert 2: falsche Menge geliefert 3: falsche Kundennummer 4: Reparatur 5: Nacharbeit 6: Update 7: Transportschaden 8: Qualitätsmangel



REKLAMATION

Fehlerbild (bei Grund 4, 5, 6, 8)

- Dauernd
- Tritt sporadisch auf
- Tritt temperaturabhängig auf
- Fällt nach _____ Laufzeit aus
- Mechanischer Fehler

Einsatzdauer

- Noch nicht eingesetzt
- Bei Inbetriebnahme defekt
- _____ Monate im Einsatz

Technischer Defekt Serie 258

- Leihgerät erforderlich

Hatten Sie bereits Kontakt mit unserem Support Center?

- Ja
- Nein

Supportticket-Nr.

Detaillierte Fehlerbeschreibung (inkl. Angaben zu Einsatzbedingungen)

Was wünschen Sie?

- Gutschrift
- Ersatzlieferung
- 8D-Report

Abholservice

Gerne holen wir die reklamierte Ware bei Ihnen ab. Um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, benötigen wir folgende Angaben:

Ansprechpartner

Name, Vorname

Telefon

Abholadresse (falls abweichend von Kundendaten)

Firma

PLZ

Ort

Kleinere Pakete (bis max. 30kg/Paket)

Abholung durch UPS*

Anzahl	Maße	Gewicht
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* Sie erhalten ein UPS-Versandetikett per E-Mail von uns

Palettenware

Abholung durch Spedition

Anzahl	Maße	Gewicht
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gewünschtes Abholdatum