



RÜCKSENDUNG

WAGO Kontakttechnik GmbH & Co. KG
Waldstraße 1
99706 Sondershausen

Ihr Retourenschein

Für die eingetragenen Artikel erhalten Sie separat einen Retourenschein mit unserer Qualitätsmeldungsnummer.

Datum der Anmeldung:

Kundendaten / Absender

Kunden-Nr.

Firma

Straße

PLZ

Ort

Ansprechpartner

Name, Vorname

Abteilung

Telefon

Fax

E-Mail

Generelle Rücknahmebedingungen

Bitte berücksichtigen Sie bei jeder Warenrücksendung folgende Punkte:

- Warenrücksendungen müssen grundsätzlich im Vorfeld angemeldet werden. Nutzen Sie hierfür das entsprechend vorbereitete Formular im Internet auf www.wago.com „After Sales Service“ Rücksendungen/Retoure.
- Eine Bearbeitung einer Rücksendung bei einem Nettowarenwert von < € 100,- kann aufgrund der geringen Wertigkeit im Verhältnis zum entstehenden Aufwand nicht erfolgen.
- Es werden nur direkt von WAGO bezogene Artikel zurückgenommen.
- Es werden nur originalverpackte Artikel (kein Anbruch) zurückgenommen, die nicht älter als 6 Monate (ab Bezugsdatum) sind. Die Artikel müssen in wiederverkaufbarem Originalzustand zurückgesendet werden.
- Kundenspezifische Artikel (z.B. individuell gelabelte oder technisch für den Kunden angepasste Artikel) und/oder auftragsbezogen gefertigte Artikel, Unterverpackungseinheiten, Aktionspakete sowie konfektionierte WINSTA-Leitungen und komplett montierte Klemmen leisten sind von der Rücknahme generell ausgeschlossen.
- Nicht RoHS-konforme Artikel können nicht zurückgenommen werden.
- Für die Bearbeitung jeder Rücksendung ist es zwingend erforderlich, dass der Rücksendegrund auf dem Lieferschein/den Begleitpapieren mit angegeben ist.
- Für die Rücknahme entstehen Kosten in Höhe eines Bearbeitungsbetrages von € 50,- netto zzgl. mindestens 10% des Netto-Warenwertes.

Wir bitten um Verständnis, dass Warenrücknahmen unserem freien Ermessen unterliegen und dass Artikel, sofern die vorstehend aufgeführten Punkte nicht erfüllt werden, nicht gutgeschrieben werden können. In letzterem Fall behalten wir uns eine Rücklieferung auf Kosten des Einsenders vor.

Bitte fügen Sie der Sendung eine Kopie des Kaufbeleges bei.

Ansprechpartner

WAGO Service-Team

Tel: +49 571 887-77666

Fax: +49 571 887-844546

E-Mail: rma-service@wago.com

Bemerkungen



RÜCKSENDUNG

Wir beantragen hiermit eine Qualitätsmeldungs-Nr. für folgende(n) Artikel

1	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer	WAGO Rechnungsnummer

2	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer	WAGO Rechnungsnummer

3	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer	WAGO Rechnungsnummer

4	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer	WAGO Rechnungsnummer

5	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer	WAGO Rechnungsnummer

6	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer	WAGO Rechnungsnummer

7	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer	WAGO Rechnungsnummer

8	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer	WAGO Rechnungsnummer

9	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer	WAGO Rechnungsnummer

10	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer		WAGO Auftragsnummer	WAGO Rechnungsnummer

Rücksendegründe: 1: falsch bestellt 2: Lagerbereinigung 3: Kundenstorno 4: Leihgabe zurück



RÜCKSENDUNG

Wir beantragen hiermit eine Qualitätsmeldungs-Nr. für folgende(n) Artikel

11	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer			WAGO Auftragsnummer
				WAGO Rechnungsnummer

12	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer			WAGO Auftragsnummer
				WAGO Rechnungsnummer

13	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer			WAGO Auftragsnummer
				WAGO Rechnungsnummer

14	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer			WAGO Auftragsnummer
				WAGO Rechnungsnummer

15	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer			WAGO Auftragsnummer
				WAGO Rechnungsnummer

16	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer			WAGO Auftragsnummer
				WAGO Rechnungsnummer

17	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer			WAGO Auftragsnummer
				WAGO Rechnungsnummer

18	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer			WAGO Auftragsnummer
				WAGO Rechnungsnummer

19	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer			WAGO Auftragsnummer
				WAGO Rechnungsnummer

20	Materialnummer	Menge	Grund	Serial-/ChargenNr.
	Ihre Bestellnummer			WAGO Auftragsnummer
				WAGO Rechnungsnummer

Rücksendegründe: 1: falsch bestellt 2: Lagerbereinigung 3: Kundenstorno 4: Leihgabe zurück