주식회사 와고코리아의 제품인도 및 서비스에 관한 일반 거래조건

(version: 2022. [4]. [1].)

제 1 편
계약일반 거래조건

I. 기본사항

일반

1. 이 계약서 일반 거래조건(이하 “GTC”)은 기업고객과 주식회사 와고코리아(이하 "WAGO") 사이 판매 및 제품인도에 관하여 이루어지는 모든 법률관계에 적용한다. *GTC*에는 대한민국 법률(다만 국제물품매매계약 에 관한 국제연합협약은 제외한다)을 적용한다. WAGO가 서면을 통해 명시적으로 승인(서명 또는구두확약 없이 자동 생성된 주문확인서는 이에 해당하지 않는다)하지 않는 한, 구매 또는 계약에 관하여GTC 와 반대되는 고객의 거래조건은 효력이 없다. GTC 는 고객이 그와 반대되거나 우회적인 거래조건을 가지고 있음을 인식하고, 아무런 유보 없이 제품인도 또는 서비스를 제공한 경우에도 적용한다. 또한 고객과의 향후 모든 거래에도 적용하며, 특정 사건에서 GTC를 다시 명문으로 표시하였는지 여부를 불문한다. 저촉되거나 모호한 규정이 있는 경우에는 영문본이 언제나 우선한다.

청약

2. WAGO 는 구속적 및 비구속적 청약, 추정, 계산, 샘플, 모델, 도면 및 그 밖의 유형 또는 무형의 문서(이하 “청약서류”)에 대해 완전한 독점적 권리와 저작권을 보유한다.

3. 고객은 청약 내용을 확인할 용도로만 청약서류를 활용하여야 하며, 그 외에는 엄격히 비밀로 유지하여야 한다; WAGO의 명시적인 동의(서면 또는 문자 형식)가 있는 경우에만 제3자에게 공개할 수 있다. WAGO에 발주하지 않는 경우, 청약서류는 즉시 최종적으로 파기되거나, 복구불가능한 방식으로 삭제되어야 한다. 그 밖의 경우에는 제25조부터 제27조까지의 규정을 적용한다.

4. 청약서류에 담긴 정보는 일반적으로 고객의 사양에 기초하거나, 그에 기초해 WAGO 가 신중히 확인한 내용이다. 단 제품인도 또는 서비스 문제에 관하여는 오직 주문확인서의 내용을 최종적인 것으로 본다.

5. 고객의 사양에 따라 제품이 제조된 경우, WAGO 는 제품이 해당 사양을 충족하는지 여부를 확인할 의무가 없다. 특히, WAGO 는 제품/솔루션의 사용장소, 의도한 목적, 특별한 용도 또는 응용방식이나 그밖에 고객에게 특화된 성능 등을 검증하지 아니한다. WAGO 에게 제공한 사양(고객이 공급한 모든 것을 포함한다)의 정확성과 완결성, 그리고 제 3 자의 권리를 침해하지 않는다는 점에 대한 책임은 고객에게 있다.

주문확인

6. 고객과의 계약관계는 WAGO 의 서면, 전자 또는 묵시적 형태의 주문확인서를 통해 성립한다.

   고객에게 합당한 경우, WAGO 는 계약 성립 후에도 제품인도 및 서비스를 비실체적으로 수정 또는 개선할 수 있는 변경권을 유보한다. WAGO 는 또한 설계를 언제든지 변경할 수 있는 권리를 명시적으로 유보하며, 다만 이미 정상적으로 인도한 제품에 대해 상응하는 변경을 수행할 의무는 없다.

가격과 비용

7. 제품가격, 이행에 대한 보수 및 부대비용(이하 “대금”)은 서면, 출력본 또는 전자계약을 따르되, 온라인 숍 거래의 경우에는 문자 형식의 계약에 따르고, 가격목록에 관련규정이 없는 경우에는 WAGO 의 현재 가격목록 또는 관습가격에 따른다. WAGO 가 제시하는 가격은 공장도 가격 조건으로 본다(Incoterms® 2020 에 따른다).

   WAGO 가 주문확인서를 발행하거나 제품인도를 실현하는 방식으로 그 승낙의사를 표시한 경우에 한하여 WAGO 는 주문에 구속된다.

8. 제품인도는 언제나 하나의 포장 단위로 이루어지나; 필요하다면 상당한 추가비용을 청구하고 부분 포장을 한다. 해당 가격목록의 최소주문가액 미만으로 발주한경우에는 상당한 처리비용을 추가 납부하기로 합의한 것으로 간주한다.

9. 달리 명시적으로 정하지 않는 한, 표시한 대금은 정가에 해당한다. 주문확인시와 이행제공시 사이, 가격 결정에 영향을 주는 중대한 요소(예컨대 원자재 가격, 인건비, 세금 및 관세)가 변경되는 경우, 또는 같은 기간에 비용을 상승시키는 요인이 발생하는 경우(특히 어떠한 법률요건이 신설되거나 변경되는 경우를 말한다), 그러한 변경이 주문의 수익성에 실체적인 영향을 준다면, WAGO 는 상당한 추가비용을 청구할 수 있다.

10. 결제대금은 주문확인서인 Sales order의 결제조건으로서 송장(AR invoice)에 기재된 바에 따라 지불된다. 고객은 동일한 계약관계 에서 발생하는 것으로서 다툼이 없거나 법적으로 유효하게 성립한 채권들에 대해서만 유치권과 상계권을 행사할 수 있다.

II. 제품인도 및 이행

계약 이행

11. WAGO 는 합의한 내용에 기초하여 예정된 기한에 계약상 제품인도와 서비스를 최신 기술로 수행하며, 필 요에 따라 대리인과 하수급인을 사용한다. 당사자가 달리 서면 또는 문자 형식으로 명시적인 합의를 하지않는 한, 당사자간 제품인도 및 이행시기는, WAGO 가고객에게 제품을 인도할 준비가 되었음을 알린 때 또는 고객과 이행기한에 대해 합의한 때 준수한 것이 된

다. WAGO 는 고객에게 부당한 추가비용이 발생하지 않는 한, 부분 이행을 제공할 권리가 있다.

12. WAGO 가 계약한 바에 따라 주문을 이행할 수 있도록 고객은 자신의 책임영역에 있는 요구사항들을 모두 제공하여야 한다; 특히, 고객은 필요한 협력조치들을 시의적절하게 실시하여야 한다. 위 조치에는, 특히 주문을 이행하기 위해 고객의 기계를 가동하거나 소프트웨어를 수정 또는 보완하여야 하는 경우, 그에 대한 자격을 갖춘 인력을 제공하는 것을 포함한다. 고객은 요청이 없는 경우에도, WAGO 가 주문을 정상적으로 이행하기 위해 필요한 내부 정보를 시의적절하게 제공하여야 한다.

13. WAGO 가 제품인도 및 서비스를 지연하는 경우, 고객은 지연에 대한 보상으로 송장가격의 0.5%(송장가격의 5%를 초과할 수는 없다)를 주당 청구할 수 있다(단, 그로 인하여 손실이 발생하였음을 증명한 경우에 한한다). 추가청구(고의의 행위에 대한 것은 제외한다)는 인정하지 아니한다.

14. 고객의 발주서에 대한 WAGO의 주문 확인은, WAGO가 WAGO의 귀책사유 없이 제거할 수 없는 (또는 오로지 경제적으로 불합리한 비용으로만 제거되는) 장애로 인해 적정한 납품 이행이 방해 받지 않음을 전제로 이루어졌다. 만약, 제품의 인도가 지연되는 경우, WAGO는 새로운 배송 날짜를 명시하여 즉시 통지할 것이다. 이 경우, 법률에 의한 경우와는 별도로, 제품 인도 지연이 120일을 초과할 경우에는 각 당사자는 계약을 철회할 수 있는 추가적인 권리를 가진다. 이러한 철회권을 행사하는 경우에, 각 당사자의 상대방에 대한 손해배상 청구는 인정되지 아니한다.

15. WAGO 는 제시한 대가(현존 잔액에 대한 지급청구권을 포함한다)가 지급될 때까지 인도 품목에 대한 소유권을 보유한다.

관련 법령

16. 여기에서 규정하는 제품인도 및 서비스는 국내법 또는 국제법적으로 계약을 이행하는데 아무런 장애가 없음을 명시적으로 전제한다. 공공기관의 승인(예컨대 수출/이송/수입에 대한 것 등)이 이루어지지 않으면, 계약은 그로 인해 영향을 받는 부분에 관하여 체결된 적이 없는 것으로 본다; 결과적 손해(특별손해 등을 포함한다)에 대한 배상청구는 인정하지 아니한다.
고객은 수시로 개정되는, 국내외의 해외무역 관련 법령 (배송 및 서비스 이행의 금지 규정을 포함)을 철저히 준수함을 보장한다. 고객은 자연인 또는 법인으로서 제재 대상이 아님을 확인하고, 만약 제재 대상이 되거나 또는 제재 대상인 자의 지배 또는 통제를 받게 될 경우에, 이를 WAGO에 즉시 통지할 것임을 확인한다.

17. 그외, 고객은 법률상 사용완료한 인도제품을 적절히 처분할 의무를 인수하고, 그에 관해 제 3 자 및/또는 공공기관으로부터 제기되는 모든 청구로부터 WAGO 를우선적으로 면책한다.

III. 책임

실체적 결함에 대한 책임

18. WAGO 는 계약상 제품인도 및 서비스가 최신 기술과 관련 안전법규에 따라 신중하고 적절하게 수행될 것을 보증한다. 고객의 사양은 제품인도 및 서비스를 제공하기 전에 그 구속력에 대하여 서면 또는 문자 형식으로 명시적인 합의를 한 경우에만 고려된다(서명 또는 구두확약 없이 자동 생성된 주문확인서는 이에 해당하지 않는다).

    WAGO 는 계약상 아이템이 그 계약서에 정한 가동조건에 따라 그 명시된 사양 및 기능을 정상적으로 충족함을 보증하지만, 달리 서면 또는 문자 형식으로 명시적인 합의를 하지 않는 한, 제품(특히 민감하고 강력한 보안 응용프로그램의 경우)이 특정 용도에 실제로 부합한다는 점을 보증하지 아니한다. 당사자간 합의한 경우, WAGO 는 고객의 요청에 따라, 적합한 제품들을 하나의 장치로 병합할 수 있지만, 그러한 장치가 특정 용도 또는 특정 사용장소에 적합한지 여부를 시험하지 아니한다. WAGO 가 승인하지 않은 제 3 자가 설치한 제품에 대해서는 보증하지 아니한다. 그 외, 자연적인 마모나 위험이 이전된 후 정상적인 사용량을 넘어서는 부정확/부주의한 취급, 과도한 압력, 부적합한 장비 및 전기 및/또는 기계의 영향으로 인하여 발생하는 손상에 대해서까지 보증이 확장되지 아니한다.

19. 결함에 대한 권리의 소멸시효는 법에서 더 장기의 기간을 정하지 않는 한 위험이 이전된 날로부터 24개월로한다.

    고객 또는 제 3 자가 이행의 결과물 또는 인도 아이템을 조작하였고, 그러한 조작이 결함에 조금이라도 기여하였다면, (소멸시효기간 이내라 하더라도) 보증은 종료되는 것으로 본다. 고객이 WAGO 로부터 권한을 받은 대표자가 문제된 결함을 검사 및 시험할 수 없도록 거부하거나, WAGO 의 사전 동의(서면 또는 문자형식) 없이 결함을 수리하는 경우(제품의 악화위험 때문에 고객이 직접 조치를 취해야 하는 경우는 예외로한다), 보증청구는 마찬가지로 종료된다. 고객이 결함을 검사하고 보고할 법적 의무를 정상적으로 수행하지 못한 경우에는 결함에 대한 권리를 인정하지 아니한다.

    결함에 대한 문제제기가 유효한 경우, WAGO 는 결함이 있는 인도제품 또는 서비스를 수리 또는 교체한다. 단종된 제품의 경우, 고객에게 기능상 동등한 제품을 인도하거나 신용을 발행하는 방식도 유효한 회복수단이 될 수 있다. 그 외의 경우, 제 20 조에 따라, 추가청구는 인정하지 아니한다.

20. 위 제 19 조를 넘어서는 배상의 경우, WAGO 는 고의의 행위 또는 사기, 중과실(소유자, 법률상 대표 또는 임원의 행위를 포함한다), 제공된 보증의 비준수, 생명, 신체에 과중한 손해를 입힌 것에 대한 유책의 손해에 대해서만 책임을 진다.

21. 또한, WAGO 는 중대한 계약상 의무를 위반한 경우에도 책임을 지나, 계약상 일반적으로 예측가능한 손해를 한도로 한다.

권리보증

22. WAGO 는 산업재산권 침해에 대하여 고객에게 다음과같이 책임을 진다:

WAGO는 자신의 선택과 비용으로, 문제된 인도제품을 사용하고, 보호받는 권리가 침해되지 않는 방식으로 수정하며, 보호받는 권리의 취소 또는 철회를 신청 하거나 인도제품을 교체할 권리를 취득한다. WAGO가 합당한 조건으로 위 사항을 이행하는 것이 불가능한 경우, 고객에게는 계약을 해제하거나 대금을 인하할 법적인 권리가 부여된다. 손해를 배상할 의무는 아래 제 24 조에 따라 정한다. 그외, 고객은 자신의 권리를 보호하기 위해 WAGO에게 제 3 자로부터 제기된청구에 관하여 서면 또는 문자 형식으로 즉시 통지할의무가 있다. 그 과정에서, 모든 방어조치와 분쟁해결 협상에 대한 권한은 WAGO 에게 유보된다. 고객은 손실을 완화하거나 그밖에 중요한 이유로 인도제품 사용을 중단하는 경우, 제 3 자에게 그러한 사용중단과 보호받는 권리의 침해 인정여부는 전혀 무관하다는 점을표시할 의무가 있다.

23. 고객의 특별한 지시사항(특히 제조설명서, 계획, 도면, 지침 또는 그밖의 문서)으로 인한 경우 또는 WAGO가 승인하지 않은 사용행위로 인한 경우 등 보호받는 권리의 침해행위에 대해 고객에게 책임이 있는경우, 고객의 손해배상 청구를 인정하지 아니한다. 고객이 인도 제품을 조작하였거나, WAGO 가 공급하지 않은 제품 과 함께 단순히 침해적 방식으로 활용한 경우에도 고객의 청구를 인정하지 아니한다. 그러한 경우, 고객은 주문 이행으로 인하여 제 3 자의 권리(특히 보호받는 권리)가 직접적 또는 간접적으로 침해되지 않는다는 점을 보증하여야 한다. WAGO 에게는 대립 중인 제 3 자의 권리를 독자적으로 검토할 의무가 명시적으로 없으며, 다만 자신이 인식한 제 3 자의 권리는 고객에게 알릴 것이다. 고객은 WAGO 를 제 3 자의 권리주장으로부터 최우선적으로 면책시킨다.

연대 책임

24. WAGO 는 (가) 고의의 행위, 사기, 중과실 및 (나) 인명손실, 신체 상해 또는 건강상해는 물론 (다) 제조물책임법에 따른 책임 및 관련법령에 따라 책임이 있는 경우 고객에게 전적으로 책임을 진다. 만일 WAGO가 보증 또는 조달 위험을 감수한 경우 WAGO는 이 한도까지 책임을 진다.

주요 의무(계약 이행을 용이하게 하기 위해 가장 먼저 절대적으로 이행되어야 하는 의무 및 고객이 정기적으로 준수할 수 있는 의무)의 고의가 아닌 또는 중과실이 아닌 위반의 경우, WAGO의 책임은 계약의 전형적인 예측 가능한 손실로 제한된다.

연대책임에 대한 상기 조항은 WAGO가 사용하는 법정대리인, 보조인 및 대리인에게도 적용된다.

입증책임의 전환은 위의 조항과 관련이 없다.

IV. 비밀유지

25. 고객은 WAGO 로부터 수령한 모든 비밀정보를 엄격하게 비밀로 유지할 의무가 있다; 그러한 정보는 WAGO 로부터 서면 또는 문자 형식으로 명시적인 동의를 얻은 경우에만 제 3 자에게 공개할 수 있다.

26. 이에 따라, 고객은 그 직원에게 의무를 부담시켜야 한다. 제공 당시에 일반적으로 접근할 수 없었던 모든 정보, 사실, 기록, 데이터 및/또는 지식(특히 기술적 및/또는 경제적 정보, 설계기록, 사양, 도면, 모델, 견본, 시험결과 및/또는 부수적인 노하우)은 비밀로 한다(이하 “비밀정보”). 비밀정보에는 청약서류와 당사자간 합의한 가격 및 부수적인 조건도 명시적으로 포함한다.

27. 비밀유지의무는 비밀정보에 담긴 노하우가 공지사실이 된 경우에 비로소 종료한다.

V. 관할

28. 서울중앙지방법원을 전속관할로 한다.

제 2 편
특별규정

29. 이 GTC의 제1편의 각각 적용 가능한 버전의 조항은 다른 계약 조건을 통해 특정 집합에서 보완되거나 대체된다. 세부 사항은 아래 섹션 30 이하에서 찾을 수 있다. 이하 언급된 특별 계약 조건은 모두 웹사이트 (https://www.wago.com/kr/법적-정보/일반-약관)에 게시되어 있다. 고객이 요청하는 경우 문서 형태로 무상 제공될 수 있다.

통합 소프트웨어가 있는 소프트웨어 및 하드웨어

30. 이 GTT의 제1편을 보완하여 WAGO 소프트웨어 라이선스 계약 ("SLA") 에 명시된 특별 라이선스 조건 및 기타 조항 이 컴퓨터 및 소프트웨어 프로그램 및 관련 문서(함께 " 소프트웨어 "라고 함)에 적용됩니다. GTC에 관한 제 1 편을 보완하여, WAGO 소프트웨어 라이선스 계약(“SLA”)에 정한 특별 라이센싱 조항 및 기타 조항은 소프트웨어가 결합된 제품은 물론 컴퓨터 프로그램 및 관련문서(이하 “소프트웨어”라고 총칭)에도 적용한다. SLA의 보증 및 책임 조항은 GTC의 해당 조항보다 우선한다.

31. 관련 소프트웨어가 하드웨어에 통합되어 있는 경우, 상기 제30조의 조항은 소프트웨어가 통합된 하드웨어 제품에 동일하게 적용된다. 이 조항(하드웨어 자체와 관련된 경우)을 제외하고, 보증 및 책임과 관련하여 이 GTC의 제1편의 조항이 계속 적용된다.

기타 특별규칙

32. 사용자 지정 소프트웨어 생성의 경우 사용자 지정 소프트웨어 생성을 위한 일반 계약이 GTC 및 SLA를 보완하여 적용된다. 만일 상충되는 경우에는 사용자 지정 소프트웨어 생성을 위한 일반 계약의 조건이 우선한다.

33. 프로젝트 거래(즉, 맞춤형 프로젝트를 위한 솔루션 개념 개발)의 경우 본 GTC에 추가로 제안, 비용 견적 및 프로젝트 거래 계약(" *EZB-P* ")에 대한 추가 조건이 적용된다. 만일 상충되는 경우 EZB-P의 조건이

우선한다.

34. 클라우드 서비스의 경우 WAGO 클라우드 사용 약관("*ToU*") 및 월별 정산 절차의 특별 사용 약관이 단독으로 적용된다. 이러한 GTC는 이 범위에 적용되지 않는다.

제 3편
최종 규정

35. 이 GTC의 조항 중 하나가 유효하지 않거나 시행할 수 없게 되더라도 나머지 조항의 유효성에는 영향을 미치지 않는다. 관련 조항은 해당 조항이 추구하는 목표에 가장 근접한 효과적이고 시행 가능한 조항으로 대체된다. 이는 계약상의 누락에도 동일하게 적용된다.

이러한 GTC는 다양한 언어 버전으로 제공된다. 충돌이나 모호성이 있는 경우 영문본이 독점적으로