Termos e Condições Gerais para Entregas de Produtos e Serviços da WAGO Eletroeletrônicos Ltda
Versão 01.11.2025

Primeira parte
Termos e condições gerais

I. Condições Básicas

A. Geral

1. Estes termos e condições gerais para entrega de produtos e serviços ("TCG") aplicam-se e prevalecem sobre todas as propostas e relações contratuais entre o Comprador e a WAGO Eletroeletrônicos Ltda nos termos da legislação brasileira.

2. O presente TCG aplica-se a todas as entregas de produtos e/ou serviços, mesmo a transações futuras.

3. A WAGO Eletroeletrônicos Ltda é a subsidiária Brasileira da WAGO Kontakttechnik GmbH & Co.KG, empresa com sede na Alemanha. Os produtos e serviços vendidos pela WAGO Eletroeletrônicos Ltda são produzidos exclusivamente pela matriz e/ou subsidiárias e obedecem aos padrões e normas de qualidade e segurança mais avançados na sua área.

B. Proposta, Especificações e Pedido

1. Antes da emissão de qualquer proposta ou aceitação de qualquer pedido, o cliente deve ser cadastrado na WAGO. Para tanto, o cliente deverá enviar a ficha cadastral e documentos necessários para satisfazer as necessidades jurídicas e para avaliação da concessão de crédito, além de informar o objetivo da aplicação final dos produtos. O cliente é inteiramente responsável pela veracidade das informações fornecidas para o seu cadastro.

2. A menos que de outro modo especificado por escrito, todas as propostas da WAGO possuem validade de 15 dias contados a partir da data de sua emissão. A proposta, o pedido e todas as vendas da WAGO são regidos exclusivamente por esse TCG.

3. A WAGO se reserva, sem limitação, a propriedade de todos e quaisquer direitos autorais, amostras, modelos, desenhos e outros documentos vinculantes e não vinculantes contidos na proposta.

4. As informações contidas na proposta são geralmente baseadas nas especificações do Comprador ou foram cuidadosamente apuradas pela WAGO. A confirmação do pedido por parte da WAGO é a definição exclusiva do escopo de entrega do produto ou serviço.

5. Quando os produtos são fabricados de acordo com as especificações enviadas pelo Comprador, a WAGO não é obrigada a verificar o destino, nem o objetivo do uso, a finalidade pretendida, a aplicação específica, tampouco a funcionalidade dos produtos e/ ou suas soluções. O Comprador é responsável pela exatidão, acuracidade e integridade das especificações entregues à WAGO.

6. Pedidos somente serão recebidos por escrito ou por transmissão eletrônica pelo cliente. Pedidos verbais ou por telefone não serão considerados.

7. Pedidos Programados: O Comprador poderá solicitar o reagendamento da entrega programada para no máximo um mês a frente da data de entrega original especificada na ordem de compra. O Comprador somente poderá solicitar o reagendamento uma vez. Os preços dos produtos acordados em relação à programação de entrega original poderão ser reajustados na hipótese de ocorrerem variações cambiais ou aumento de custos em razão do impacto da inflação durante o período da programação de entregas.

C. Confirmação do Pedido

1. A relação contratual com o Comprador terá efeito por meio de uma confirmação por escrito, eletrônica ou implícita ao pedido por parte da WAGO.

2. A WAGO se reserva o direito de efetuar alterações que modifiquem para melhor os produtos e serviços, mesmo após a formação do contrato, desde que sejam razoáveis para o Comprador. A WAGO também se reserva o direito de fazer alterações de design a qualquer momento, mas não é obrigada a fazer alterações nos produtos já entregues.

3. Eventuais quantidades de produtos que diferirem das embalagens padrão informadas na proposta serão ajustadas automaticamente e confirmadas por escrito, após o recebimento do pedido.

4. Os prazos de entrega são dinâmicos e sujeitos a alterações em razão da volatilidade da disponibilidade de produtos em estoque. Os prazos finais de entrega serão confirmados por escrito pela WAGO, após o recebimento do pedido de compra.

D. Preços, custos e embalagem

1. O valor devido é aquele estipulado na proposta, em moeda nacional. Se o Comprador não cumprir a obrigação de pagamento à WAGO, a WAGO pode mediante notificação escrita ao Comprador, reter as futuras entregas até o pagamento de todas as quantias em aberto e dos juros e multa. Adicionalmente, a WAGO terá a opção de: i) retomar os produtos cujos pagamentos não foram efetuados, aplicando-se deságio devido aos custos logísticos e administrativos; ii) cobrar juros e multas sobre as quantias não pagas conforme taxas vigentes ou indicadas no boleto de cobrança; iii) reaver todos os custos de cobrança incluindo, mas não limitado a, honorários advocatícios razoáveis; iv) combinar qualquer dos direitos acima com demais medidas conforme permitido pela lei aplicável. Essa cláusula de "preços e custos" permanecerá vigente mesmo após o término ou rescisão deste TCG. A WAGO reavaliará o crédito do Comprador periodicamente e poderá modificar ou reter o crédito, incluindo, mas não limitado ao requerimento de pagamento antecipado ou outra garantia adicional.

2. Salvo disposição expressa em contrário na proposta, os preços indicados na proposta incluem PIS/COFINS e ICMS e excluem o IPI. Quando fatores afetarem a precificação, tais como altas variações nos preços de matérias-primas, dissídios, impostos e taxas, aumentando os custos dos produtos para a WAGO significativamente, a WAGO terá

Internal

o direito de reajustar os preços, após notificação ao Comprador justificando a cobrança.

3. As faturas deverão ser pagas no prazo estabelecido na proposta.

4. As entregas são sempre feitas em embalagem ou caixas fechadas; poderão ser aplicadas cobranças adicionais por quebra de caixa. Além disto, poderá ser aplicada cobrança adicional quando o faturamento não atingir o valor mínimo estabelecido em nossa proposta. As entregas serão sempre empacotadas e acondicionadas em embalagem adequadas e de acordo com as instruções gerais da WAGO e se necessário serão repassados os custos ao Comprador por pacotes especiais, desde que informado antecipadamente.

5. Alterações decorrentes da Reforma Tributária (a partir de 2026): Em virtude da Reforma Tributária aprovada, informamos que os preços e condições comerciais estabelecidos para pedidos com entrega e/ou faturamento programados, a partir do exercício de 2026 poderão ser revisados, a fim de refletir eventuais impactos causados pelos novos tributos. Reservamo-nos o direito de ajustar os valores conforme a legislação vigente à época da execução do pedido.

II. Entrega

E. Entrega

1. A WAGO executará as entregas dos produtos e serviços com base nos termos da proposta. A WAGO eventualmente poderá realizar entregas parciais. O frete respeitará o *Incoterm* definido na proposta.

2. O Comprador deverá fornecer todas as informações necessárias, a fim de facilitar o fornecimento dos produtos pela WAGO; cooperando para que a entrega ocorra em tempo hábil. O Comprador deve, em tempo hábil fornecer à WAGO todos os requisitos e informações internas necessárias para que ela cumpra o pedido corretamente.

III Responsabilidade

F. Responsabilidade por defeitos

1. A WAGO garante que as entregas dos produtos e serviços serão cuidadosamente e adequadamente executadas de acordo com as especificações técnicas e com os regulamentos de segurança pertinentes da WAGO. A WAGO garante que os produtos estarão em conformidade com as especificações estipuladas e que funcionarão adequadamente sob as condições de operação estabelecidas. A WAGO não poderá garantir que os produtos são adequados a um propósito específico que não o indicado pela WAGO. As especificações do Comprador poderão ser consideradas apenas para produção dos produtos, se acordado por escrito previamente, contudo, a WAGO não garantirá ou testará a adequação de tais produtos para uma finalidade específica ou para um local específico de uso.

2. A WAGO garante ao Comprador que seus produtos estarão de acordo com os desenhos e conformidades da WAGO aplicáveis e não terão defeitos de fabricação e material. Essa garantia é válida por doze (12) meses após a entrega dos produtos. Quando houver reclamações válidas de defeitos no período de garantia, a WAGO consertará ou substituirá o produto ou serviço defeituoso. No caso de produtos descontinuados, alternativamente, poderá a WAGO entregar produtos funcionalmente equivalentes ou emitir crédito em favor do cliente. Além disso, a WAGO assumirá os custos necessários para fins de substituição ou reparo apenas até o valor do preço de compra do item defeituoso. Reivindicações adicionais são excluídas, sujeitas ao item G abaixo.

3. Exclusões. A WAGO não será responsável se os produtos forem expostos ou sujeitos a qualquer:

a) manutenção, reparo, instalação, manuseio, embalagem, transporte, armazenamento, operação ou uso que seja impróprio ou que não esteja de acordo com as instruções da WAGO;
b) alteração, modificação ou reparo por qualquer um que não seja a WAGO ou aqueles autorizados especialmente pela WAGO;
c) acidente, contaminação, dano por objeto externo, abuso, omissão ou negligência após a entrega ao Comprador;
d) uso de material falsificado ou reposição de partes que não são fabricadas nem aprovadas pela WAGO para uso em produtos fabricados pela WAGO.

4. Limitações. Estas garantias substituem outras garantias. Caso a WAGO seja responsável por qualquer dano incidental, consequente, especial ou indireto, mesmo que tenha sido informada da possibilidade de tais danos e não obstante a falha da finalidade essencial de qualquer solução limitada, nenhuma extensão dessa garantia será obrigação da WAGO a não ser que estipulado por escrito e assinado por um representante autorizado da WAGO.

G. Limitação de responsabilidade e cláusula penal

1. A WAGO não será responsável por qualquer dano incidental, consequente, especial, indireto, lucros cessantes, perda de receitas, ou perda de uso, mesmo se informada da possibilidade de tais danos. A responsabilidade da WAGO por danos resultantes de ou relacionados com esse TCG terão como base o preço contratado para produtos ou serviços específicos que originaram o inadimplemento, podendo o Comprador pleitear ressarcimento por perdas e danos que excederem o valor pago pelos produtos ou serviços que deram origem ao inadimplemento, mas em hipótese nenhuma excederão o valor global do TCG. Na extensão permitida pela lei aplicável, essas limitações e exclusões serão aplicadas de acordo com a responsabilidade decorrente do inadimplemento do TCG, garantia infração (incluindo, mas não limitado à negligência), por operação da lei ou de outro modo.

H. Propriedade Intelectual

1. O presente TGC não resulta em transferência, alienação a qualquer título ou licença gratuita ou onerosa das patentes e direitos de propriedade industrial da WAGO envolvidos com o fornecimento dos produtos e serviços.

2. Todos os documentos contratuais, como folhas de projeto, desenhos, cálculos e estimativas de preço são de exclusiva propriedade da WAGO que retém o copyright. Esses documentos não podem ser copiados e nem podem ser repassados a terceiros, salvo com prévia e expressa (por escrito) autorização da WAGO, ficando já autorizado o envio a agentes financeiros e órgãos governamentais e outros onde aprovações se façam necessárias.

3. A WAGO será responsável perante o cliente da seguinte forma por eventual violação de direitos de propriedade industrial de terceiros:

Internal

A. A WAGO, a seu critério e custo, obterá o direito de uso do objeto das entregas em questão, de modificá-las de tal forma que eventual direito de propriedade industrial protegido por terceiros não seja infringido, de apresentar uma petição por cancelamento ou revogação do direito protegido ou substituir as entregas. Se isso não for possível para a WAGO em condições razoáveis, os direitos legais de rescindir o contrato ou reduzir o preço estarão disponíveis para o

cliente. O dever de pagar danos é determinado de acordo com o item G do presente instrumento. Além disso, o cliente é obrigado a notificar imediatamente a WAGO, por escrito ou em forma de texto, sobre eventuais reclamações feitas por terceiros. No processo, todas as medidas defensivas e negociações de acordo permanecem reservadas para a WAGO. Se o cliente deixar de usar a entrega para mitigar a perda ou por outros motivos importantes, o cliente é obrigado a indicar ao terceiro que a descontinuação do uso não está associada a qualquer reconhecimento de uma violação de direitos de propriedade industrial protegidos.

B. As reclamações do cliente são excluídas se o cliente for responsável pela violação do direito de propriedade industrial protegido - por exemplo, através de instruções especiais fornecidas pelo cliente (particularmente descrições, planos, desenhos, instruções ou outros documentos de fabricação) ou por um uso que não seja autorizado pela WAGO. As reclamações do cliente também
serão excluídas se a entrega for modificada pelo cliente ou apenas utilizada de forma incorreta junto com produtos não fornecidos pela WAGO. Nesses casos, o cliente deve atestar que nenhum direito de terceiros (particularmente nenhum direito de propriedade industrial protegido) é direta ou indiretamente infringido através da execução do pedido. A WAGO fará com que o cliente tenha conhecimento dos direitos de terceiros que se tornaram conhecidos da WAGO. O cliente deverá indenizar a WAGO por quaisquer reclamações de terceiros no primeiro pedido.

IV. Confidencialidade

1. O Comprador é obrigado a manter em sigilo todas as informações confidenciais recebidas da WAGO; não podendo divulgá-las a terceiros, sem o consentimento expresso e escrito da WAGO.

2. O Comprador deve garantir que seus funcionários cumpram as disposições de confidencialidade dispostas no presente instrumento. Todas as informações, fatos, registros e dados, em – particular as informações técnicas e/ou econômicas, registros de projeto, especificações, desenhos, modelos, protótipos, resultados de testes e/ou diversos conhecimentos - que geralmente não são acessíveis no momento em que são transmitidas devem ser consideradas confidenciais ("informação confidencial"). Informações confidenciais também incluem, expressamente, a proposta e os preços, bem como as condições diversas acordadas entre as partes.

3. O Comprador somente poderá usar os documentos que fazem parte da proposta para avaliar a oferta, devendo mantê-los estritamente confidencial, e somente pode divulgá-los a terceiros com o consentimento por escrito da WAGO. Caso o Comprador não concretize o pedido com a WAGO, os documentos devem ser imediatamente destruídos.

4. O dever de confidencialidade só termina se e quando o disposto na informação confidencial se tornar conhecido publicamente.

VI. Disposições Gerais

1. As entregas e serviços estipulados estão sujeitos à condição expressa de que não existem impedimentos ao desempenho do contrato com base em regulamentos nacionais ou internacionais. Se a autorização oficial (como por exemplo, para exportação / transferência / importação) não for concedida, o pedido será tratado como se não tivesse sido assinado com relação às partes afetadas;

reivindicações de danos resultantes estão excluídas.

2. O cliente garante o cumprimento rigoroso de todas as regulamentações da legislação nacional e internacional de comércio exterior (incluindo quaisquer proibições de entrega e desempenho) conforme alteradas de tempos em tempos. O cliente confirma que não é uma pessoa física ou jurídica sancionada e é obrigado a notificar a WAGO imediatamente em caso de se tornar uma pessoa sancionada ou se estiver na posse ou sob o controle de uma pessoa sancionada no futuro.

3. Além disso, o Comprador deve descartar adequadamente os produtos entregues após a conclusão do uso, e indenizar a WAGO por todas as eventuais reclamações de terceiros e / ou autoridades públicas.

4. Força Maior. Exceto pelas obrigações de pagamento, nenhuma parte será responsável perante a outra por qualquer falha na consecução de suas obrigações em virtude de qualquer causa além do controle razoável de não desempenho da parte. Se a incapacidade de desempenho continuar por mais de 90 dias, cada parte pode rescindir esse pedido mediante notificação escrita à outra parte e o Comprador pagará à WAGO pelos produtos entregues e serviços executados antes do término. Eventos de força maior podem incluir, sem limitação: (1) embargos governamentais, (2) bloqueios, (3) apreensão ou congelamento de ativos, (4) atrasos ou recusas na concessão de licença de exportação ou suspensão ou revogação das licenças, (5) qualquer outro ato de qualquer governo que possa limitar a execução do contrato, (6) eventos da natureza, (7) greves, (8) escassez ou incapacidade em obter materiais ou componentes.

5. No caso de cada disposição deste TCG ser julgada ilegal, inválida, ou não aplicável, a validade e aplicabilidade das disposições remanescentes desse Pedido não serão afetadas.

6. A falha de cada parte em fazer cumprir as disposições desse TGC não será interpretada como uma renúncia contínua das disposições aqui presentes nem prejudicarão o direito dessa parte de tomar qualquer medida no futuro para fazer cumprir as disposições aqui previstas.

7. Devoluções ou Cancelamentos: Os produtos WAGO são importados exclusivamente para atender ao pedido de compra do Comprador. Cancelamentos de pedidos ou devoluções de produtos somente serão aceitos mediante prévia autorização do departamento de vendas da WAGO.

8. Em complemento às condições gerais para entrega de produtos e serviços, as disposições especiais de licenciamento de software estabelecidas no contrato de licença de software da WAGO - que pode ser acessado eletronicamente em HTTPS://www.wago.com/de/software-lizenzvertrag - aplicam-se aos programas de computador e à documentação associada

Internal

(denominados "software"), bem como para produtos com software integrado.

VII. Lei Aplicável E Foro

1. Esse TCG é governado pelas Leis Brasileiras, sendo os fóruns da cidade de Jundiaí-SP os eleitos para dirimir quaisquer controvérsias oriundas desse TCG, com exclusão dos demais, por mais privilegiados que esses possam ser.

Internal