Termeni de utilizare WAGO Cloud

(1 mai 2022)

A. Informaţii generale

1. Acești Termeni de utilizare a WAGO Cloud (***„Termeni de utilizare”***) se aplică utilizării portalului web WAGO Cloud și a software-ului care este stocat și rulează pe același portal, după cum este descris în **Anexa 1** (***„Serviciile WAGO Cloud”***). Serviciile WAGO Cloud sunt întreținute și operate de WAGO GmbH & Co. KG, Germania (denumit în continuare ***„Operatorul”***) și sunt puse la dispoziție de către filiala Operatorului, care este distribuitorul autorizat al Operatorului pentru Serviciile WAGO Cloud în jurisdicția aplicabilă (denumit în continuare ***„Contractantul”***). Sub rezerva primirii tuturor taxelor datorate și plătibile și a conformării cu acești Termeni de utilizare, utilizatorului înregistrat ca și client („Clientul”) i se permite să utilizeze Serviciile WAGO Cloud prin intermediul unei conexiuni la internet. Acești Termeni de utilizare reprezintă un contract exclusiv între Client și Contractant.

2. Serviciile WAGO Cloud sunt destinate utilizării de către persoane juridice într-un cadru comercial industrial. Prin consimțământul la acești Termeni de utilizare, Clientul afirmă că (a) este o persoană juridică care acționează în calitate de afacere, și nu în capacitatea sa de persoană fizică sau de gospodărie, și (b) va respecta în mod expres toate dispozițiile legale și de altă natură aplicabile, în special în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice. Înregistrarea la Serviciile WAGO Cloud sau orice altă utilizare a Serviciilor WAGO Cloud este considerată ca fiind consimțământul Clientului cu privire la prezenții Termeni de utilizare.

3. Acești Termeni de utilizare sunt supuși legilor din jurisdicția în care se află Contractorul. Acești Termeni de utilizare sunt disponibili în diferite versiuni lingvistice, care sunt furnizate doar ca o facilitate pentru părți. Versiunea în limba engleză a acestor Termeni de utilizare este versiunea care guvernează și are aplicabilitate exclusivă asupra utilizării de către Client a Serviciilor WAGO Cloud (cu excepția Germaniei, Austriei și Elveției, unde se aplică versiunea în limba germană, și cu excepția Chinei, unde se aplică versiunea în limba chineză).

B. Informaţii legate de performanţă

4. Contractantul garantează o medie de disponibilitate de 99% a Serviciilor WAGO Cloud pe lună calendaristică (cu excepția timpilor de indisponibilitate programați), cu condiția, totuși, ca singura măsură reparatorie a Clientului și singura răspundere a WAGO pentru orice timp de indisponibilitate neprogramat să fie cea stabilită în Anexa 2 la acești Termeni de utilizare. Datele de telemetrie transmise de la dispozitive (de exemplu, controllerele WAGO) către Serviciile WAGO Cloud sunt stocate pe durata perioadei stabilite de către Operator pe Serviciile WAGO Cloud. Pentru a contribui la asigurarea împotriva pierderii de date, aceste date de telemetrie sunt stocate în mod redundant într-un centru de date și, în plus, sunt oglindite într-un alt centru de date. Serviciile WAGO Cloud care primesc aceste date de telemetrie de la dispozitive sunt, în medie, disponibile în proporție de 99,9% pe lună calendaristică (excluzând perioadele de întrerupere programate). Toate datele suplimentare ale aplicațiilor furnizate de către Client către Serviciile WAGO Cloud sunt stocate timp de treizeci (30) de zile și pot fi restaurate în această măsură de către Operator, la cererea Clientului, către Contractant.

C. Faza de înregistrare şi faza de testare

5. Pentru a utiliza Serviciile WAGO Cloud, Clientul trebuie să se înregistreze pe portalul web WAGO Cloud (https://cloud.wago.com/login), iar prin înregistrare se creează un cont de utilizator individual. Prin intermediul acestui cont, Clientul poate utiliza Serviciile WAGO Cloud oferite de Contractant (întrucât se clarifică în mod expres că nu există nicio relație contractuală între Client și Operator şi nu există nici intenţia stabilirii unei astfel de relaţii, aceasta existând exclusiv între Client și Contractant).

6. În timpul oricărei faze de testare gratuită pusă la dispoziție la discreția Contractantului, Clientul poate utiliza Serviciile WAGO Cloud fără costuri. Este suficientă simpla înregistrare pe portalul web al Serviciilor WAGO Cloud. Durata fazei de testare și numărul de puncte de licență de testare sunt limitate. Durata de testare disponibilă și numărul de puncte de licență de testare sunt la discreția absolută a Contractantului, în consultare cu Operatorul, și sunt afișate în Serviciile WAGO Cloud pentru Client în fiecare caz. Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientului nu i se permite să se înregistreze de mai multe ori sau în mod repetat cu aceeași adresă de e-mail sau cu adrese de e-mail diferite pentru a profita de faza de testare gratuită de mai multe ori sau în mod repetat sau pentru utilizarea extinsă a Serviciilor WAGO Cloud cu plată.

7. Operatorului i se oferă în mod expres și există intenţia să i se ofere calitatea de beneficiar terț al acestor Termeni de utilizare, cu capacitatea de a îi pune în aplicare împotriva Clientului. În cazul în care Clientul ar încălca acești Termeni de utilizare, Operatorul și/sau Contractantul (împreună, în continuare, ***„WAGO”***) au dreptul de a bloca imediat contul de utilizator relevant și de a șterge datele stocate, drepturi și măsuri reparatorii care se adaugă și nu înlocuiesc orice alte drepturi și măsuri reparatorii de care dispune WAGO prin lege sau în echitate. Alte drepturi (în special la daune, inclusiv împotriva Clientului care încalcă acești termeni și aceste condiții) rămân neafectate.

D. Achiziţionarea drepturilor de utilizare

8. După orice fază de testare gratuită, utilizarea Serviciilor WAGO Cloud depinde de plata de către Client a taxelor de licență. Taxele de licență nu sunt rambursabile. Utilizarea Serviciilor WAGO Cloud consumă puncte de licență, reducând astfel punctele de licență din contul Clientului. Fiecare Serviciu WAGO Cloud are propriul model de consum de puncte de licență, după cum este definit în Serviciile WAGO Cloud. Dacă se convine în mod individual, Clientul poate, de asemenea, să plătească retroactiv pentru Serviciile WAGO Cloud. În cazul în care punctele de licență din contul Clientului sunt epuizate sau dacă Clientul nu efectuează plățile datorate, Serviciile WAGO Cloud vor fi suspendate și blocate (de exemplu, transferul de date, vizualizarea și exportul, funcțiile de monitorizare și notificare). Datele stocate rămân intacte chiar și după blocare și suspendare, care sunt afișate în Serviciile WAGO Cloud, timp de treizeci (30) de zile. Ulterior, WAGO nu va avea nicio obligație de a menține sau de a furniza Clientului datele stocate și poate, la propria discreție și fără asumarea vreunei răspunderi, să șteargă toate datele stocate în sistemele sale sau aflate sub controlul său. Serviciile WAGO Cloud pot fi reactivate în cele treizeci (30) de zile menționate anterior, prin reîncărcarea punctelor de licență din contul Clientului, prin plata unei taxe de licență suplimentare, înainte ca datele stocate să fie șterse. În cazul în care Clientul are dreptul la orice credite de servicii în conformitate cu Anexa 2, creditele de servicii pot fi şi ele eligibile de a fi răscumpărate pentru puncte de licență.

E. Taxele

9. Valoarea respectivă a taxelor pentru drepturile de utilizare a serviciilor WAGO Cloud rezultă din lista de prețuri aplicabilă. Taxele care trebuie plătite de către Client sunt datorate direct Contractantului, la care se adaugă valoarea legală acumulată a impozitelor aplicabile (de exemplu, impozitul reținut la sursă) și a taxelor. Taxele și prețurile nu includ impozitele aplicabile. În cazul în care legislația locală impune reținerea la sursă a impozitului la sursă sau a unor taxe și tarife similare, Clientul trebuie să realizeze acest demers în mod prompt și corespunzător. Suma pe care Clientul trebuie să o plătească respectivului Contractant din factura respectivă nu va fi redusă prin deducerea impozitului reținut la sursă sau a impozitelor și taxelor similare. Toate taxele sunt datorate în euro (sau suma echivalentă în moneda locală respectivă) în termen de treizeci (30) de zile de la data emiterii facturii. În ţările din afara SUA, în anumite cazuri, se va utiliza procedura de taxare inversă. În aceste cazuri, taxa pe valoarea adăugată nu este indicată pe factură, dar se face referire la aceasta printr-o notă textuală privind utilizarea procedurii de taxare inversă. În anumite cazuri, Contractantul este obligat să documenteze un cod de înregistrare fiscală în scopuri de TVA valabil, emis clientului de către un stat membru al UE. Clientul se angajează să informeze Contractantul cu privire la numărul său de identificare TVA valabil în aceste scopuri.

F. Obligaţiile Clientului

10. Pentru a utiliza Serviciile WAGO Cloud, Clientul este singurul responsabil pentru îndeplinirea și menținerea cerințelor de sistem stabilite în **Anexa 1**. NICI OPERATORUL, NICI CONTRACTANTUL NU AVANSEAZĂ DECLARAȚII, GARANȚII SAU ASIGURĂRI CĂ SERVICIILE WAGO CLOUD VOR SATISFACE NEVOILE CLIENTULUI SAU CĂ ORICE DATE DISPONIBILE PRIN INTERMEDIUL SERVICIILOR WAGO CLOUD SUNT EXACTE SAU FIABILE. WAGO NU DECLARĂ, NU GARANTEAZĂ ȘI NU ASIGURĂ (A) SECURITATEA, CALITATEA SAU OPORTUNITATEA SERVICIILOR WAGO CLOUD SAU (B) CĂ SERVICIILE WAGO CLOUD SAU ORICE DATE DISPONIBILE PRIN INTERMEDIUL SERVICIILOR WAGO CLOUD VOR FI SIGURE, NEÎNTRERUPTE SAU FĂRĂ ERORI SAU (C) CĂ ORICE DEFECTE SAU ERORI VOR FI CORECTATE SAU CORECTABILE SAU (D) CĂ SERVICIILE WAGO CLOUD SUNT LIPSITE DE VIRUȘI SAU ALTE CODURI MALIȚIOASE. CU EXCEPȚIA CELOR PREVĂZUTE ÎN MOD EXPRES ÎN **ANEXA 4**, WAGO DECLINĂ TOATE GARANȚIILE, EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, TOATE GARANȚIILE DE VANDABILITATE, DE ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP, DE TITLU, DE CALITATE, DE ACURATEȚE, DE NEÎNCĂLCARE ȘI TOATE GARANȚIILE CARE DECURG DINTR-UN CURS DE TRANZACȚIONARE SAU DIN UTILIZAREA ÎN COMERȚ. Clientul este obligat să verifice temeinic utilitatea preconizată a Serviciilor WAGO Cloud pentru aplicabilitatea acestora în situația specifică și să efectueze suficiente teste într-un mediu sigur / neproductiv înainte de operarea inițială. WAGO NU VA FI RESPONSABIL ȘI ÎȘI DECLINĂ ÎN MOD EXPRES RĂSPUNDEREA PENTRU ORICE ÎNTÂRZIERE SAU NEEXECUTARE CAUZATĂ, ÎN TOTALITATE SAU PARȚIAL, DE ÎNTÂRZIEREA EXECUTĂRII SAU NEEXECUTAREA DE CĂTRE CLIENT A ORICĂREIA DINTRE OBLIGAȚIILE SALE CUPRINSE ÎN PREZENTUL DOCUMENT.

11. Clientul trebuie să ia măsurile de precauție adecvate (de exemplu, prin salvarea datelor, diagnosticarea defecțiunilor, revizuirea periodică a producției, planificarea în caz de urgență) în cazul în care Serviciile WAGO Cloud nu vor funcționa corespunzător, în întregime sau parțial. Clientul este obligat să păstreze toate datele de acces, cum ar fi numele de utilizator și parolele, în siguranță, în mod confidențial și securizat împotriva accesului terților. În pofida tuturor măsurilor de precauție luate, virușii de calculator și altele asemenea pot fi transmise în timpul comunicării prin e-mail. Clientul trebuie să ia măsurile de securitate adecvate pentru a preveni deteriorarea sistemelor sale. E-mailurile pot fi citite de către terți, iar WAGO nu declară că livrarea Serviciilor WAGO Cloud este sigură. Clientul este conștient de acest risc și acceptă în cunoștință de cauză acest risc. ÎN ORICE CAZ, RĂSPUNDEREA LUI WAGO ESTE LIMITATĂ ÎN MOD EXPRES, DUPĂ CUM SE PREVEDE ÎN **ANEXA 5**.

12. Clientul se angajează să se abțină de la: (i) încărcarea în Serviciile WAGO Cloud a oricăror conținuturi sau date care sunt interzise prin lege sau ilegale în alt mod; și (ii) transmiterea sau utilizarea oricăror programe care conțin viruși sau alte programe malware în legătură cu Serviciile WAGO Cloud. Clientul nu va utiliza Serviciile WAGO Cloud pentru a oferi sau a susține bunuri, servicii sau alte activități ilegale. În plus, Clientul este obligat să respecte toate reglementările aplicabile privind controlul exporturilor și embargourile, în special (dar nu exclusiv) cele din Republica Federală Germania, Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii și Republica Populară Chineză. În cazul auditurilor guvernamentale, Clientul trebuie să coopereze în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, în special furnizând toate informațiile solicitate autorităților responsabile.

G. Asistenţa asigurată de WAGO

13. În cazul în care Serviciile WAGO Cloud nu îndeplinesc cerințele din Anexa 1, Clientul poate deschide un caz de asistență cu Contractantul. În cazul în care Clientul deschide un caz de asistență, acesta va furniza o descriere cât mai

detaliată a disfuncționalității respective, pentru a facilita corectarea cât mai eficientă a posibilelor defecte, și va coopera cu WAGO în încercările sale de identificare a acestora. Contractantul va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a ajuta la rezolvarea cazurilor de asistență cu Operatorul. WAGO nu avansează declarații, garanții sau asigurări că vor fi rezolvate toate cazurile de asistență. WAGO nu are nicio altă obligație de asistență în cadrul acestor Termeni de utilizare. Clientul poate încheia un acord separat cu Contractantul pentru orice servicii suplimentare de asistență, service și întreținere care pot fi oferite de WAGO.

H. Confidențialitatea datelor

14. Clientul este, în orice moment, singurul proprietar al tuturor datelor stocate de către Client în Serviciile WAGO Cloud. În consecință, Clientul este singurul responsabil pentru conținutul utilizat și pentru toate datele procesate de acesta. În consecință, Clientul trebuie să respecte toate reglementările aplicabile privind protecția datelor. Clientul îşi va obliga angajații implicaţi în relaţia cu Serviciile WAGO Cloud și cu derularea acestora la confidenţialitatea legală a datelor, cu excepția cazului în care angajaţii sunt deja obligați în general în acest sens.

15. În cazul în care Clientul colectează, prelucrează sau utilizează date cu caracter personal, Clientul declară și garantează că este autorizat să procedeze astfel în conformitate cu legile, normele și reglementările aplicabile (în special cele privind protecția datelor). Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientul va fi considerat controlor în ceea ce privește legea privind protecția datelor cu privire la toate datele cu caracter personal și, prin urmare, va verifica în mod continuu dacă prelucrarea acestor date prin utilizarea Serviciilor WAGO Cloud este permisă de legea aplicabilă.

16. În calitate de furnizor de servicii tehnice, WAGO va stoca și prelucra datele cu caracter personal ale Clientului numai în măsura în care este necesar pentru a oferi drepturile de utilizare a Serviciilor WAGO Cloud, după cum se prevede în acești Termeni de utilizare, în scopuri de facturare, pentru agregare și anonimizare, după cum se prevede mai jos, și în alte cazuri permise de lege. WAGO nu ia cunoștință de conținutul datelor stocate sau procesate ale Clientului și nu inspectează conținutul utilizat cu Serviciile WAGO Cloud. Cu toate acestea, WAGO va depune toate eforturile pentru a se asigura că datele personale și alte date transmise din Spațiul Economic European, Statele Unite și China vor fi procesate și stocate pe serverele Microsoft care sunt localizate fizic în zona respectivă.

I. Confidenţialitatea

17. Informațiile confidențiale ale uneia dintre părți (inclusiv, în cazul Contractantului, informațiile Operatorului și ale altor afiliați ai acestuia), cum ar fi, dar fără a se limita la, date tehnice sau comerciale, cunoștințe, know-how, software, coduri sursă sau secrete comerciale, trebuie tratate în mod confidențial de către cealaltă parte (inclusiv de către Operator) și nu pot fi puse la dispoziția unor terțe părți. „Informații confidențiale” sunt doar cele care sunt indicate în mod expres ca fiind confidențiale de către partea care furnizează informațiile, precum și acele informații a căror confidențialitate reiese în mod clar din circumstanțele în care sunt furnizate sau din natura informațiilor. În plus, toate informațiile confidențiale divulgate nu trebuie să fie dezasamblate și/sau descompuse, decodate, reproduse, reproiectate și/sau supuse ingineriei inverse.

18. WAGO este de acord să trateze ca informații confidențiale datele de telemetrie care sunt transmise de la dispozitivele conectate la serviciile WAGO Cloud. Fără a aduce atingere celor de mai sus, WAGO poate utiliza și accesa toate datele, în măsura în care este necesar în scopul furnizării Serviciilor WAGO Cloud și a asistenţei, după cum o reclamă acești Termeni de utilizare. În plus, WAGO poate utiliza și accesa oricare și toate datele Clientului despre dispozitivele conectate (cum ar fi, dar fără a se limita la, informații despre tip, versiunea firmware-ului și setările tehnice) și despre utilizarea Serviciilor WAGO Cloud pentru a crea seturi de date agregate și anonime, pe care WAGO le poate utiliza în orice scop, inclusiv, dar fără a se limita la, optimizarea produselor.

J. Despăgubirea

19. Clientul va apăra Contractantul și afiliații săi (inclusiv Operatorul, dar fără a se limita la acesta) și angajații, afiliații, contractanții, directorii și funcționarii acestora, în deplină măsură, pentru toate pretențiile formulate de autoritățile publice sau de alte terțe părți pentru sau ca urmare a conținutului sau datelor Clientului utilizate în legătură cu Serviciile WAGO Cloud, utilizarea de către Client a Serviciilor WAGO Cloud în scopuri ilegale sau nerespectarea de către Client a oricăreia dintre obligațiile sale în cadrul acestor Termeni de utilizare. În plus, Clientul va despăgubi și va exonera de răspundere toate aceste părți despăgubite la prima cerere pentru toate costurile, taxele, amenzile, daunele, cheltuielile şi pierderile (inclusiv, dar fără a se limita la, onorariile rezonabile ale avocaților și cheltuielile de judecată) pe care acesta sau acestea le pot suporta ca urmare sau în legătură cu astfel de reclamații.

K. Aspecte diverse

20. WAGO își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni de utilizare în orice moment, dacă este necesar în baza prevederilor legale, ca urmare a modificărilor de sistem sau din alte motive imperioase. În cazul unor astfel de modificări, Contractantul va notifica Clientul cu privire la aceste modificări prin intermediul funcției de notificări din WAGO Cloud. În cazul în care Clientul nu respinge modificările în termen de patru săptămâni, Termenii de utilizare modificați vor fi considerați acceptați. În cazul în care Clientul le respinge în scris sau prin e-mail în termen de patru săptămâni, relația contractuală se încheie, iar WAGO va întrerupe accesul Clientului la Serviciile WAGO Cloud, după cum se prevede mai sus.

21. Se consideră că niciuna dintre părți nu a renunțat la vreunul dintre drepturile sale în conformitate cu acești Termeni de utilizare prin expirarea termenului (decădere) sau prin orice altă declarație sau reprezentare decât aceea a unui reprezentant autorizat într-o renunțare scrisă, semnată explicit. Nicio renunțare la o încălcare a acestor Termeni de utilizare de către oricare dintre părți nu va constitui o renunțare la o altă încălcare a acestor Termeni de utilizare.

22. Toate prevederile din acești Termeni de utilizare care, prin natura lor, sunt destinate să se extindă dincolo de rezilierea sau expirarea acestor Termeni de utilizare indiferent de motiv, vor supraviețui rezilierii sau expirării acestor Termeni de utilizare.

23. Orice prevedere a acestor Termeni de utilizare (sau o parte a unei prevederi) considerată inaplicabilă, imposibilă sau invalidă în orice alt mod va fi eliminată, iar prevederile rămase vor continua să rămână în vigoare și să fie interpretate pentru a menține intenția părților în cea mai mare măsură posibilă.

24. Acești Termeni de utilizare nu vor fi interpretați ca creând o organizaţie, un parteneriat, o asociere în participațiune sau o altă relație juridică similară între părți; niciuna dintre părți nu se va prezenta ca agent, partener sau asociat al celeilalte părți. Ambele părți vor fi și vor acționa ca antreprenori independenți. Niciuna dintre părți nu va avea autoritatea de a crea obligații sau de a face angajamente în numele celeilalte părți.

25. Acești Termeni de utilizare constituie întregul acord între părți în ceea ce privește obiectul acestora și înlocuiesc toate negocierile, discuțiile, înțelegerile sau acordurile anterioare sau contemporane dintre părți. Niciuna dintre părți nu s-a bazat pe astfel de comunicări anterioare sau contemporane. Părțile convin că orice modificare a acestor Termeni de utilizare trebuie să fie în scris și acceptată de ambele părți.

Anexe

Anexa 1 – Descrierea sistemului şi descrierea funcţională

1. Descrierea sistemului

Serviciile WAGO Cloud oferă posibilitatea de a colecta și analiza datele în mod centralizat. În plus, dispozitivele (cum ar fi controlerele WAGO) pot fi gestionate și monitorizate împreună cu datele și aplicațiile lor telemetrice. Pentru a utiliza Serviciile WAGO Cloud și pentru ca respectivul Contractant să îndeplinească principalele obligații contractuale cuprinse în prezentul document, cerințele de sistem sunt următoarele:

Serviciile WAGO Cloud vor fi puse la dispoziție de către Contractant la ieșirea ruterului din centrul de date întreținut de Operator („Punctul de predare”). Software-ul necesar, puterea de procesare pentru utilizare, spațiul de stocare și de procesare a datelor la punctul de predare vor fi furnizate de WAGO. Nici Contractantul, nici Operatorul nu sunt obligați să creeze și să mențină conexiunea de date între sistemele IT ale Clientului și Punctul de Predare.

Serviciile WAGO Cloud sunt găzduite într-un centru de date Microsoft și pot fi accesate printr-o adresă publică de internet. Clientul înțelege și este de acord cu faptul că disponibilitatea Serviciilor WAGO Cloud este supusă unor limitări sau deficiențe care se află dincolo de sfera de influență a WAGO. Aceasta include în special acte ale unor terțe părți care nu acționează în numele WAGO, condiții tehnice ale internetului pe care WAGO nu le poate influența, precum și evenimente de forță majoră. Hardware-ul, software-ul și infrastructura tehnică utilizate de către Client pot avea, de asemenea, o influență asupra performanțelor serviciilor WAGO Cloud. WAGO nu are nicio responsabilitate pentru eșecurile Serviciilor WAGO Cloud care rezultă din astfel de condiții care nu se află sub controlul rezonabil al WAGO.

În orice caz, este obligatoriu ca Clientul să îndeplinească următoarele cerințe de sistem:

- Calculator sau dispozitiv inteligent cu acces la internet și setări de securitate de ultimă generație.
- Cea mai recentă versiune, disponibilă în prezent, a unui browser (Google Chrome, Microsoft Edge sau Mozilla Firefox, Mobile Safari).
- Doar dispozitivele aprobate de WAGO pot fi utilizate cu serviciile WAGO Cloud (consultați Ghidul de pornire rapidă sau manualul).

2. Descrierea funcțională

Funcționalitatea descrisă mai jos este în prezent furnizată Clientului în Serviciile WAGO Cloud. Acest domeniu de aplicare a funcțiilor poate fi extins în mod continuu, la discreția WAGO.

Gestionarea dispozitivelor

Dispozitivele pot fi gestionate în cadrul serviciilor WAGO Cloud. Aceasta include următoarele funcții:

- Conectarea dispozitivelor cu serviciile WAGO Cloud;
- Corelarea dispozitivelor cu clienții, locațiile și instalațiile;
- Monitorizarea parametrilor de conectare curentă și prelucrarea datelor;
- Accesarea în caz de abateri, prin intermediul funcțiilor de alarmă și notificare.

Analiza centralizată a datelor

Mașinile și echipamentele pot fi analizate în mod centralizat, prin trimiterea datelor lor prin intermediul dispozitivelor locale (controlere WAGO) către serviciile WAGO Cloud și analizarea lor acolo cu ajutorul diverselor instrumente. Aceasta include următoarele funcții:

- Vizualizați și comparați datele despre mașini și echipamente;
- Reprezentarea grafică a datelor măsurate în timp (de exemplu, sub formă de grafice de tendință și diagrame cu bare).

Accesul de la distanţă

Configurațiile și vizualizările locale sunt accesate prin intermediul serviciilor WAGO Cloud. Domeniul de aplicare al funcțiilor include:

- Configurarea dispozitivelor prin gestionarea bazată pe web;
- Operarea și monitorizarea echipamentelor prin vizualizare web.

Exportul de date

Datele mașinilor și echipamentelor pot fi exportate în afara serviciilor WAGO Cloud cu alte software-uri și instrumente, după cum urmează:

- Exportul de date cu instrumente și software pe care interfețele REST API sau CSV le pot utiliza.
- Exportul de date are loc periodic sau manual.

Alarmele

Alarmele și notificările pot fi definite în WAGO Cloud Services după cum urmează:

- Notificările pot fi trimise prin e-mail atunci când pragurile definite de Client sunt depășite sau nu sunt îndeplinite.
- Pot fi definite reguli de alarmă pentru dispozitive, starea conexiunii și datele aplicației.

Gestionarea utilizatorilor/drepturilor

Serviciile WAGO Cloud au la dispoziție gestionarea utilizatorilor, cu următoarele funcții:

- Gestionarea acceselor prin gestionarea utilizatorilor cu niveluri de autorizare diferite.
- Configurarea de autorizații individuale pentru utilizatori diferiţi în WAGO Cloud.

3. Sub rezerva modificării

WAGO își rezervă dreptul de a extinde, personaliza sau de a remedia Serviciile WAGO Cloud în orice moment.

Anexa 2 – Disponibilitatea și creditele de servicii

"Disponibilitate", în sensul acestor Termeni de utilizare, înseamnă capacitatea Clientului de a accesa Serviciile WAGO Cloud și datele stocate. Disponibilitatea este determinată retrospectiv, pe bază lunară.

Clientul poate depune o cerere de credite de servicii pentru lipsa de Disponibilitate. Creditele de servicii necesită ca Clientul să trimită Contractantului toate informațiile necesare pentru examinarea cererii, în special (i) o descriere detaliată a incidentului, (ii) informații privind ora și durata defecțiunii, (iii) numărul și locația (locațiile) utilizatorilor afectați (dacă este cazul) și (iv) descrieri ale încercărilor Clientului de a remedia incidentul la momentul producerii acestuia. Reclamația trebuie să fie primită de către Contractant în termen de o lună de la sfârșitul lunii calendaristice în care a avut loc incidentul care face obiectul reclamației. Reclamația va fi analizată de către Contractant în consultare cu Operatorul. Decizia WAGO cu privire la emiterea creditelor de servicii este finală. Creditele nu pot fi răscumpărate în schimbul unei plăți, dar pot fi utilizate pentru a cumpăra puncte de licență suplimentare.

Anexa 3 – Componente de la terți

Serviciile WAGO Cloud oferite pot conține componente open source. La cererea Clientului sau a oricărei terțe părți, WAGO va pune la dispoziție codul sursă OSS în schimbul rambursării corespunzătoare a cheltuielilor, dacă termenii licenței pentru OSS prevăd o astfel de livrare a codului sursă.

Clientul și orice terță parte sunt autorizați să utilizeze software-ul open source dincolo de utilizarea prevăzută, în conformitate cu termenii licenței OSS aplicabile, dacă încheie acorduri de licență cu deținătorii de drepturi în conformitate cu termenii licenței open source respective. În acest caz, termenii obligatorii ai licenței OSS au prioritate față de acești termeni de utilizare. Termenii de licență OSS au, de asemenea, prioritate în măsura în care, pe baza combinării componentelor OSS cu componente proprietare, acestea acordă utilizatorului și anumite drepturi de utilizare în legătură cu componentele proprietare sau astfel de drepturi de utilizare trebuie acordate în conformitate cu termenii de licență OSS ai WAGO.

De asemenea, se aplică următoarele: deoarece software-ul Serviciilor WAGO Cloud rulează exclusiv pe serverele WAGO sau ale furnizorilor de servicii autorizați, Clientul nu are nevoie de drepturi speciale de utilizare a software-ului bazate pe drepturi de autor și nici WAGO nu acordă astfel de drepturi. Domeniul de aplicare al garanției legale și contractuale a WAGO este limitat la acele componente software care nu sunt componente open source, dar pentru care WAGO este fie autorul, fie îndreptățit la drepturi comerciale de utilizare. În afară de aceasta, se aplică prevederile Anexelor 4 și 5 de mai jos.

Anexa 4 - Garanţia

Garanția este strict limitată la achiziționarea de către Client a accesului la Serviciile WAGO Cloud. Clientul este în mod expres singurul responsabil pentru utilizarea setărilor de securitate adecvate pe dispozitivele aprobate în conformitate cu Ghidul de pornire rapidă. De asemenea, Clientul este singurul responsabil pentru asigurarea accesului la internet, a întregii infrastructuri IT deținute de Client și a măsurilor de securitate relevante. În plus, nu există nicio garanție că Serviciile WAGO Cloud vor funcționa împreună cu sistemele de la terţe părţi pe care le utilizează Clientul (de exemplu, prin utilizarea serviciilor Cloud Data Export sau REST API).

WAGO garantează doar că Serviciile WAGO Cloud vor îndeplini cerințele din Anexa 1 și, în cazul unui astfel de eșec, singura și unica obligație a WAGO este furnizarea de asistență, după cum este prevăzut mai sus. O deficiență funcțională care rezultă din defecte hardware, condiții de mediu, funcționare defectuoasă și altele asemenea la punctul de utilizare de către Client nu reprezintă o deficiență, iar o reducere nesemnificativă a calității nu va fi luată în considerare.

Măsura reparatorie exclusivă pentru viciile de proprietate constă în faptul că respectivul Contractant va oferi Clientului, la discreția sa exclusivă, o posibilitate de utilizare alternativă, echivalentă din punct de vedere material.

Anexa 5 - Răspunderea

1. Excluderea răspunderii, în general

Sub rezerva subsecțiunii 2 și a următoarelor de mai jos, WAGO NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU ORICE DAUNE SAU RECLAMAȚII CARE DECURG DIN SAU SUNT LEGATE DE:

- factori care nu pot fi controlați de WAGO (de exemplu, catastrofe naturale, războaie, atacuri teroriste, revolte, măsuri guvernamentale, defecțiuni ale rețelei sau ale dispozitivelor în afara centrelor de date utilizate etc., la sediul Clientului sau între sediul Clientului și centrul de date utilizat de Operator),
- utilizarea de servicii, hardware sau software care nu au fost furnizate de WAGO, inclusiv probleme legate de lățimea de bandă insuficientă sau de software-ul sau serviciile unor terțe părți,
- probleme care au fost cauzate de neutilizarea Serviciilor WAGO Cloud în conformitate cu acești Termeni de utilizare sau cu altă documentație WAGO,
- probleme care au fost cauzate prin utilizarea unui serviciu după ce WAGO a instruit Clientul să schimbe utilizarea serviciului, iar Clientul nu a urmat aceste instrucțiuni, sau
- în timpul sau în legătură cu o previzualizare, o versiune avansată, o versiune beta sau o versiune de testare a unui serviciu sau a unei caracteristici.

2. Limitarea răspunderii în conformitate cu legislația statelor membre ale UE, Elveției, Norvegiei și Regatului Unit

WAGO va fi răspunzătoare pentru conduită ilicită intenţionată, neglijență gravă și neglijență ușoară.

Cu toate acestea, în cazul unei neglijențe ușoare, răspunderea WAGO va fi limitată la daunele previzibile care, în niciun caz, nu depășesc 10.000 USD. Această limitare a răspunderii nu se aplică în caz de vătămare corporală sau deces sau în caz de răspundere obligatorie (de exemplu, în temeiul Legii privind răspunderea pentru produse).

3. Limitarea răspunderii în conformitate cu legislația SUA

ÎN CONFORMITATE CU LEGISLAȚIA DIN SUA, CONTRACTANTUL SAU ORICARE DINTRE VÂNZĂTORII, PROPRIETARII DE LICENŢĂ, PRESTATORII DE SERVICII SAU FURNIZORII SĂI (INCLUSIV OPERATORUL, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTA) NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI ÎN LEGĂTURĂ CU FURNIZAREA SERVICIILOR WAGO CLOUD SAU A ORICĂROR ALTE SERVICII PREVĂZUTE ÎN PREZENTUL DOCUMENT, ÎN TEMEIUL ORICĂREI TEORII LEGALE SAU ECHITABILE, INCLUSIV ÎNCĂLCAREA CONTRACTULUI, RĂSPUNDEREA CIVILĂ (DELICTUALĂ, INCLUSIV NEGLIJENȚA) ȘI ÎN ALT MOD, PENTRU ORICE: (A) PIERDEREA PRODUCȚIEI, A UTILIZĂRII, A AFACERII, A VENITURILOR SAU A PROFITULUI SAU DIMINUAREA VALORII; (B) AFECTAREA, IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA SAU PIERDEREA, ÎNTRERUPEREA SAU ÎNTÂRZIEREA SERVICIILOR, ALTELE DECÂT EMITEREA CREDITELOR DE SERVICII APLICABILE; (C) PIERDEREA, DETERIORAREA, CORUPEREA RECUPERĂRII DATELOR SAU ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII DATELOR SAU A SISTEMULUI; (D) COSTUL BUNURILOR SAU SERVICIILOR DE ÎNLOCUIRE; (E) PIERDEREA FONDULUI COMERCIAL SAU A REPUTAȚIEI; SAU (F) DAUNE CONEXE, INCIDENTALE, INDIRECTE, EXEMPLARE, SPECIALE, SPORITE SAU PUNITIVE, INDIFERENT DACĂ RESPECTIVUL CONTRACTANT A FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE PIERDERI SAU DAUNE SAU DACĂ ASTFEL DE PIERDERI SAU DAUNE ERAU PREVIZIBILE ÎN ALT MOD. CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE CONTRACTANTUL A AVUT O CONDUITĂ ILICITĂ INTENŢIONATĂ, ÎN NICIUN ALT CAZ, CONTRACTANTUL SAU ORICARE DINTRE VÂNZĂTORII, PROPRIETARII DE LICENŢĂ, PRESTATORII DE SERVICII SAU FURNIZORII SĂI (INCLUSIV OPERATORUL, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTA,) NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU ORICE DAUNE DIRECTE CARE DEPĂȘESC TAXELE PLĂTITE EFECTIV CONTRACTANTULUI PENTRU SERVICIILE WAGO CLOUD CARE AU DAT NAȘTERE RECLAMAȚIEI ÎN CELE 12 LUNI ANTERIOARE RECLAMAȚIEI. PREVEDERILE DE MAI SUS SE APLICĂ INDIFERENT DE EȘECUL CĂILOR DE ATAC CONVENITE SAU AL ALTOR CĂI DE ATAC ÎN CEEA CE PRIVEȘTE SCOPUL SĂU ESENȚIAL.